Додаток 1

 до Наказу директора Департаменту соціальної

 та молодіжної політики облдержадміністрації

від 26.12.2018 № 407

**Інформація**

**про стан проведення оцінки якості соціальних послуг всіх суб’єктів (державні,комунальні, приватні форми власності), що надають/ надавали соціальні послуги у 2018 році із залученням бюджетних коштів**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Повна назва суб’єкта,що надає соціальні послуги (форми власності)** | **Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг** | **Результат проведення оцінки якості послуг** | **Вжиті заходи** **(короткий зміст)** | **Дата та № наказу про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг** | **Результат проведення оцінки якості послуг** | **Вжиті заходи (короткий зміст)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Територіальні центри соціального обслуговування(надання соціальних послуг)** |
| 1 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Вінниця | Наказ №10-АГ від 09.01.2018  | «Добре» | Запроваджено наставництво;Постійно проводиться психологом робота з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигораннюСоціальні робітники пройшли курси Товариства Червоного Хреста України по навчанню населення першої допомоги та отримали відповідні сертифікатиПроведено спільні наради з поліцією з метою профілактики та запобігання шахрайства. | Наказ № 40/1-О від 31.10.2018 | «Добре» | Регулярне підвищення кваліфікації працівників тер центру;Покращення якості надання соціальних послугВивчення позитивного досвіду у сфері надання соціальних послуг подібним установам.Удосконалення діяльності працівників (участь у конференціях, семінарах, тренінгах)Підготовлено пропозиції щодо заохочення працівників  |
| 2 | Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування Барського району»  | Наказ №101 від 02.08.2018  | «Добре» | Покращити індивідуальний підхід та адресність; Покращити інформування суб’єктів (отримувачів) про роботу терцентру та порядок надання соціальної послуги | Наказ №50 від 12.11.2018 | «Добре» | Посилити інформаційну роботу закладу та порядок надання соціальних послуг |
| 3 | Територіальний центр соціального обслуговування Бершадського району  | Наказ №84 від 05.11.2018 | Загальна оцінка «Добре» |  Посилити контроль за якістю та обсягом надання послуг підопічним;Продовження інформаційно-роз’яснювальної роботи серед жителів району; | Наказ №74 від 08.11.2018 | Загальна оцінка «Добре» | Розширити перелік надання соціальних послуг; Виявляти осіб, які потребують стороннього догляду;Підвищувати рівень кваліфікації працівникам терцентру.  |
| 4 | Комунальна установа «Вінницький територіальний центр соціального обслуговування» Вінницької районної ради | Наказ № 45-ОД від 31.10.2018 | Державний стандарт соціальної послуги догляду вдома «Добре»Державний стандарт соціальної послуги соціальна адаптація «Добре»Державний стандарт соціальної послуги консультування «Добре» | Проведено семінари навчання з працівниками, які надають соціальні послуги;- дотримано вимог та показників забезпечення якості, строків та принципів,відповідно до Державних стандартів ;-вдосконалено індивідуальний підхід до кожного отримувача послуги, що дозволяє приділяти більше часу для покращення емоційного та психологічного стану отримувачів соціальної послуги;- знайдено можливість щодо проведення занять в «Університеті третього віку» у віддалених селах;-продовжено оперативне реагування на звернення громадян щодо соціального обслуговування- - забезпечено широке інформування населення про надання соціальної послуги консультування | Наказ № 38від 19.11.2018  | Узагальнений статус „Добре”. | Сприяти в забезпеченні фахівців необхідними устаткуваннями, зміцненню матеріально - технічної бази терцентру в цілому в межах фінансової можливості;Посилити роботу по виявленню одиноких громадян з обмеженими можливостями з метою надання їм соціальних послуг та підтримки;Активізувати роботу з благодійними фондами, приватними підприємцями у напрямку надання малозабезпеченим мешканцям району одягу, взуття, продуктів харчування;Посилити інформаційно- -роз’яснювальну роботу серед мешканців району з питань роботи тер центру. |
| 5 | Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гайсинського району Вінницької області» | Наказ №19 від 29.12.2017 | Державний стандарт соціальної послуги догляду вдома «Добре».  | Проведено співбесіди із соціальними робітниками з метою підвищення якості надання соціальної послуги догляду вдома. Переглянуто індивідуальні плани надання соціальних послуг у відділенні соціальної допомоги вдома та стаціонарному відділенні для постійного або тимчасового проживання. Посилено співпрацю з ветеранськими організаціями району , органами місцевого самоврядування з метою виявлення громадян що потребують соціальної допомоги.  | Наказ №59 від 02.11.2018 | Узагальнений статус– «Добре» | Сприяти у виявленні та оформленні на обслуговування людей, що потребують соціальної допомоги. |
| 6 | Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Жмеринського району Вінницької області» | Наказ № 91 від 01.11.2018 | «Добре» | Заплановані на початок календарного року заходи для покращення роботи тер центру виконуються вчасно | Наказ №111 від 09.11.2018  | «Добре» | Посилення інформаційно- - роз‘яснювальної роботи серед жителів району;Оновлено стенди щодо роботи закладів соцзахисту населення району в частинні надання соціальних послуг.  |
| 7 | Комунальний заклад «Територіальний центр соціального обслуговування» Іллінецької районної ради» | Наказ №21 від 05.09.2018 | При проведенні анонімного опитування (анкетування) 814 отримувачів соціальних послуг (85% від загальної кількості отримувачів послуг) присвоєно узагальнюючий статус «Добре». | Внесено корективи в плани індивідуальних потреб на прохання окремих підопічних при зміні стану рухової активності. Враховано завідувачем відділення соціальної допомоги вдома ступінь помірного навантаження на одного соціального робітника при здійснені соціального обслуговування підопічних. Залучено до співпраці представників громадських організацій, районної ветеранської організації імені Героїв Іллінеччини та ветеранських організацій на місцях. За результатами проведеного моніторингу комісією рекомендовано в подальшій роботі дотримуватись Державних стандартів, покращувати якість надання соціальних послуг, впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг. | №2426/04-06 від 31.10.2018  | Узагальнений статус «Добре». | Налагоджено співпрацю із виконкомами сільських рад, громадською організацією «Іллінецька районна організація ветеранів України». Проведено роботу щодо виявлення одиноких громадян похилого віку та осіб з інвалідністю з метою надання їм необхідної допомоги. Проведено аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальної послуги, забезпечено їх оформлення відповідно вимог законодавства. Проводиться відповідна робота з соціальними робітниками щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг, зокрема, проведено збори з питання дотримання вимог, показників забезпечення якості надання соціальних послуг, відповідно до Державних стандартів.Для покращення організації надання соціальних послуг залучаються громадські та релігійні організації, підприємства, волонтери, проводяться дні відкритих дверей.Замовлено інформаційний стенд та дошка оголошень, на яких буде розміщено актуальну інформацію для ознайомлення про перелік послуг, умови надання тощо. |
| 8 | Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг)» Калинівського району, Вінницької області | Наказ № 46 від 02.11.2018 | «Добре» | За результатами проведеного моніторингу комісією рекомендовано підвищувати ефективність роботи з соціального обслуговування населення району. | Наказ №77 від 28.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу по покращенню надання соціальних послуг в районі;Проходження навчання по підвищенню кваліфікації соціальних робітників. |
| 9 | Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Козятинського району  | Наказ. №81 від 01.11.2018 | «Добре» | Проведено спільну нараду за підсумками проведеної внутрішньої оцінки, обговорено результати і вирішено:Забезпечити комп’ютерами та фотоапаратом соціального робітника. Клопотати про покращення фінансування . | Наказ № 46 від 05.11. 2018 | Узагальнений статус «Добре»  | Рекомендації: Забезпечити придбання сучасної комп’ютерної техніки.Рекомендувати соціальним робітникам для здобуття відповідної освіти заочну форму навчання. Дотримуватись періодичності проведення атестації соціальних працівників |
| 10 | Крижопільський територіальний центр соціального обслуговування | Наказ №2 від 06.01.2018 | «Добре» | Результати проведення внутрішнього моніторингу довелені до відома колективу;Проводяться семінари та консультації з соціальними робітниками, щодо усунення виявлених недоліків. | Наказ №30 від 27.11.2018 | «Добре» | Покращувати якість надання соціальних послуг, впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг. |
| 11 | Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Липовецького району» | Наказ №3001.11.2018 | «Добре» | Внесено корективи в плани індивідуальних потреб на прохання окремих підопічних при зміні стану рухової активності;Посилено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення району, щодо виявлення одиноких людей, що потребують стороннього догляду | Розпорядження першого заступника голови Липовецької РДА № 405 від 19.11.2018 | «Добре» | Проведено вибіркову перевірку особових справ громадян, що обслуговуються тер центром;Здійснено аналіз анкетування, проведеного під час внутрішньої оцінки якості соціальних послуг ;Сформований звіт буде оприлюднений на сайті Липовецької районної державної адміністрації 20.12.2018 р. |
| 12 | Комунальна установа «Літинський територіальний центр» | Наказ № 89 від 31.10.2018  | «Добре»ОхопленоВсього - 643Оцінено добре -636Задовільно - 7 | Обговорено на нараді із соціальними робітниками результати внутрішньої оцінки. Так, 2-м підопічним замінено соціального робітника. | Наказ № 37 від 06.11.2018 | «Добре» | Проводиться робота з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг. |
| 13 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Могилів-Подільського району Вінницької області | Наказ від 02.11.2018 року № 21 | “Добре”. | Проводиться робота з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.Завдяки співпраці з приватними підприємцями, релігійними громадами району надається благодійна допомога одиноким громадянам та особам з інвалідністю.  | Розпорядження голови районної державної адміністрації від 22.11.2018 р. №311 | “Добре”. | Продовжується виявлення одиноких громадян та людей з інвалідністю, які потребують надання соціальних послуг спільно з селищною та сільськими радами. Виділено додаткові кошти для закупівлі взуття для соціальних робітників.Продовжується виконання районної програми «Створення належних умов проживання для одиноких громадян похилого віку та людей з інвалідністю у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання на 2017-2021 роки» з метою покращення умов проживання підопічних та роботи персоналу. |
| 14 | Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування Мурованокуриловецького району» | Наказ №1 від 02.01.2018  | Встановлено «Добре» | Продовжувати роботу по обробці та аналізу індивідуальних планів надання соціальних послуг;щодо виявлення одиноких громадян з метою надання їм необхідної допомоги;Більш активно працювати з засобами масової інформації;Сприяти зміцненню матеріально-технічної бази;Передбачити виділення коштів на встановлення кнопки виклику біля входу в адміністративний будинок . | Наказ №25 05.11.2018 | Узагальнений результат відповідає встановленому рівню – «Добре» | Продовжувати своєчасно, якісно та в повному обсязі надавати соціальні послуги населенню району згідно Державних стандартів |
| 15 |  Комунальний заклад «Територіальний центр соціального обслуговування(надана соціальних послуг)Немирівського району | Наказ № 43 від 30.10.2018  | «Добре» | Забезпечено оформлення індивідуальних планів надання соціальної послуги відповідно до вимог законодавства.Проведено відповідну роботу з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.Проведено відповідну роботу спрямовану на своєчасність та результативність розгляду скарг і звернень отримувачів соціальних послуг. | Наказ № 97-ОС від 14.11.2018. | «Добре» | Проводиться індивідуальний підхід щодо індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг.Приймаються своєчасно рішення про надання в разі потреби невідкладної допомоги отримувачам послуг. |
| 16 | Оратівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | Наказ № 36 від 01.11.2018. | «Добре» | Розроблено та затверджено план заходів для покращення надання соціальних послуг територіальним центром.  | Наказ№ 18/1 (аг)від 05.11.2018 | «Добре» | Проведено аналіз індивідуальних планів надання соціальних послуг в частині їх перегляду;В межах фінансової можливості сприяли зміцненню матеріально-технічної бази територіального центру в частині забезпечення соціальних робітників велосипедами, спецодягом, взуттям, інвентарем. |
| 17 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадян Піщанського району | Наказ № 116 від 06.11.2018 | «Добре» | В межах фінансової можливості сприяти зміцненню матеріально-технічної бази відділення соціальної соціальної допомоги вдома в частині забезпечення соціальних робітників спецодягом, господарськими сумками та засобами захисту.Продовжувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та осіб з обмеженими фізичними можливостями з метою надання їм необхідної допомоги. Здійснювати щоквартальні перевірки якості надання соціальної послуги догляду вдома соціальними робітниками, шляхом телефонних опитувань та виїздів до отримувачів соціальної послуги.Проводити відповідну роботу з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.Своєчасно здійснювати аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальної послуги в частині їх перегляду один раз на пів року.Проводити відповідну роботу, спрямовану на своєчасність та результативність розгляду скарг і звернень отримувачів соціальних послуг. | Наказ № 38 від 26.11.2018 | «Добре» | Проаналізовано звернення отримувачів соціальних послуг.Проведено спостереження за процесом надання соціальних послуг. Здійснено оцінку показників якості соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників.  |
| 18 | Погребищенський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | Наказ №18 від 12.10.2018 |  |  | Наказ №118 від 22.11.2018 | Узагальнений статус відповідає встановленому рівню –«Добре» | Комісія рекомендує вжити заходів, спрямованих на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості соціальної послуги догляду вдома |
| Відділення соц. допомоги вдома | «Добре»Обслужено 562 особи, анкетування проведено на 90% | Розроблено план заходів для покращення обслуговування |
| Стаціонарне відділення | «Добре»Обслужено 34 особи, анкетування проведено на 100%  | Розроблено план заходів для покращення обслуговування |
| 19 | Територіальні центри соціального обслуговування(надання соціальних послуг)Теплицького району | Наказ №5 від 05.01.2018р. | Стан якості надання соціальних послуг «Задовільно» | Проведення нарад з працівниками, щодо якості надання соціальних послуг;Внесено корективи в плани індивідуальних потреб при зміні стану рухової активності підопічних;Покращити виконанню вимог Державних стандартів при наданні соціальних послуг. | Наказ №5/9 від 30.11.2018р. | Стан якості надання соціальних послуг «Задовільно» | Здійснення контролю за якістю надання соціальних послуг;Проведення навчання для соціальних робітників відповідно вимогам Державних стандартів надання соціальних послуг |
| 20 | Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Тиврівського району | Наказ №28 А від 06 .07. 2018. | «Добре» | Проводиться інформаційно-роз’яснювальна робота серед мешканців району з питань роботи відділень територіального центру;Оперативне реагування на звернення громадян щодо соціального обслуговування;Дотримано вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державних стандартах соціальних послуг.Своєчасно здійснюється аналіз та обробка індивідуальних планів надання соціальних послуг  в частині їх перегляду;Проводиться відповідна робота з надавачами соціальних послуг щодо підвищення  якості соціально обслуговування отримувачів послуг;-в межах фінансової можливості зміцнюється матеріально-технічна база територіального центру | Наказ №78 від 08.11.2018  | Оцінка якості надання соціальних послуг ”Добре”. | Вжиті заходи, спрямовані на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості соціальної послуги за наступними напрямками:- робота щодо виявлення одиноких громадян та осіб з інвалідністю з метою надання їм необхідної допомоги; -аналіз та обробка індивідуальних планів надання соціальної послуги, згідно Державного стандарту; -усунення і попередження недоліків в наданні соціальних послуг деякими соціальними робітниками; -проведення відповідної роботи з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування;.-висвітлення інформації про роботу територіального центру на інформаційному стенді та в районній газеті;-швидке реагування на розгляд скарг і звернень отримувачів соціальних послуг.  |
| 21 | Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Томашпільського району | Наказ №33 від 01.02.2018 | «Добре» | Усунено виявлені недоліки та покращено якість надання соціальної послуги догляду вдома. | Наказ №34 від 26.11.2018  | «Добре» | Здійснення контролю за якістю надання соціальних послуг;Проведення інформаційної роботи щодо роботи терцентру в районі. |
| 22 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Тростянецького району | Наказ № 15 з основної діяльності від 31.10.2018  | Присвоєно узагальнюючий статус «Добре»  | Розроблено графік проведення анонімного опитування в грудні 2018 року та призначено відповідальних осіб. Проведено вибіркове анонімне опитування отримувачів соціальних послуг Тростянецької ОТГ (селище Тростянець та с. Демидівка).На постійній основі проводяться заходи з спостереження за процесом надання соціальної послуги «догляд вдома» (планові та додаткові перевірки роботи соціальних робітників).Проводиться вибіркове телефонне опитування отримувачів соціальних послуг .Щоденно та систематично проводиться самооцінка роботи персоналу територіального центру.Проведено три засідання Комісії з моніторингу та оцінки якості соціальних послуг за ІІІ квартали 2018року.Залучено представників громадських організацій «Ветеранська рада селища Тростянця» до роботи з виявлення одиноких та одиноко проживаючих громадян, які потребуватимуть обслуговування в відділенні надання соц.. допомоги вдома та у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги. | Наказ №68 «Про проведення зовнішньої оцінки якості соціальної послуги у 2018 році» від 19.11.2018 | Узагальнюючий статус «Добре» | Комісією організовано та проведено зовнішню оцінку якості надання соціальних послуг тер центром з 21.11.2018 р. по 27.11.2018 р. Перевірено:оформлення особових справ. Договір про надання соціальних послуг з кожним отримувачем послуг переукладається щороку. Перегляд індивідуальних планів здійснюється відповідно до вимог Державного стандарту послуги догляду вдома, за потреби вносяться зміни до них.Випадків порушення соціальними робітниками графіку відвідування одиноких непрацездатних громадян не виявлено. |
| 23 | Територіальні центри соціального обслуговування(надання соціальних послуг)Тульчинського району | Наказ №6-АГ від 30.10.2018 | Відповідає встановленому рівню – «Добре». | В межах фінансової можливості сприяти зміцненню матеріально-технічної бази територіального центру в частині забезпечення соціальних робітників спецодягом, взуттям, тощо.Посилити інформаційно-роз’яснювальну роботу серед мешканців району з питань роботи відділення соціальної допомоги вдома територіального центру соціального обслуговування;.Прискорити впровадження надання платних послуг мешканцям району. | Наказ №58 від 20.11.2018 | «Задовільно» | Покращити роботу за показниками, що мають низький статус |
| 24 | Територіальний центр центр соціального обслуговування (надання соц. послуг) Хмільницького району | Наказ №31 від 02.11.2018 | Засідання комісії з внутрішньої оцінки якості соц. послуг визнала роботу тер центру «Задовільною» | Посилити інформаційно-роз’яснювальну роботу серед мешканців району з питань роботи територіального центру соціального обслуговування;Вирішено провести навчання для працівників тер центру, в частині дотримання вимог Державних стандартів;В межах фінансової можливості сприяти зміцненню матеріально-технічної бази територіального центру. | Наказ №80-ос від 28.11.2018 | Засідання комісії із зовнішньої оцінки якості соц. послуг визнала роботу соц. робітників «Задовільною» | Посилити контроль за якістю надання соціальних послуг;Проведення інформаційної роботи щодо роботи тер центру в районі;Покращення надання діючих соціальних послуг та введення нових послуг. |
| 25 | Чечельницький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) | Наказ № 67 від 31.10.2018 | «Добре» | Заплановано підвищеня кваліфікації працівників;Проведення наради з працівниками та оприлюднення результатів проведеного моніторингу | Наказ №04-01/36 від 26.11.2018 | «Добре» | Проведення роботи з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування  |
| 26 | Комунальна установа Чернівецький територіальний центрсоціального обслуговування (надання соціальних послуг ) | Наказ №13-о від 01.11.2018 | Оцінка“Добре” | Проведено аналіз індивідуальних планів в частині їх перегляду;Проводиться відповідна робота з соц. робітниками, щодо доступності та якості надання соц.. послуг. |  №33-о від 28.11.2018 | Оцінка “Добре» | Рекомендовано: активізувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та людей з інвалідністю з метою надання їм необхідної допомоги |
| 27 | Територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Шаргородського району | Наказ №44 від 01.11.2018р.Наказ №45 від 12.11.2018р. | Згідно шкали оцінки якісних та кількісних показників соціальних послуг, показники відповідають встановленому рівню – «Добре». | Здійснювати перегляд індивідуальних планів надання соціальних послуг;Продовжувати інформаційно-роз’яснювальну роботу з питань роботи відділення соціальної допомоги вдома;Продовжувати роботу з благодійними організаціями, приватними підприємцями, релігійними конфесіями у напрямку надання допомоги малозабезпеченим мешканцям району засобами особистої гігієни, одягом та взуттям, допоміжними засобами пересування. | Наказ №40 від 22.11.2018р. | Відповідають встановленому рівню – «Добре». | Дотримуватися вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державному стандарті;Підтримувати в актуальному стані інформаційний стенд;Продовжувати своєчасно, якісно та в повному обсязі надавати соціальні послуги догляду вдома. |
| 28 |  Комунальна установа «Ямпільський територіальний центр соціального обслуговуванняпенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян» | Наказ № 24 Від 05.11.2018 |  |  | Наказ № 86 від 31.10.2018 | «Добре» | Проведено інформаційно-роз’яснювальну роботу серед працівників та соціальних робітників територіального центру |
| Відділення соціальної допомого вдома. | «Добре»  | Проведено роз’яснювальну роботу серед соціальних робітників даного відділення.  |
| Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання  | «Добре»  | Проведено роз’яснювальну роботу середмолодшого медичного персоналу. |
| Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги . | «Задовільно»  | Проведено лекції щодо покращення надання соціальних послуг . |
| 29 | Комунальний заклад Жмеринської міської ради «Територіальний центр соціального обслуговування» | Наказ №3 від 15.11.2018 року | «Добре» | Проведено нараду за підсумками внутрішнього моніторингу;Посилено контроль за наданням соціальних послуг | Наказ №54/а від 30.11.2018 року  | «Добре» | Посилено контроль за наданням соціальних послуг;Проведено роз’яснювальну роботу |
| 30 | Могилів-Подільський міський територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг) | Наказ № 25 від 06.11.2018 | Оцінка якості соціальних послуг «Добре» | Вирішено: підвищити рівень кваліфікації соціальних працівників шляхом навчальних семінарів, тренінгів;В межах фінансової можливості сприяти зміцненню матеріально-технічної бази відділення соціальної допомоги вдома в частині забезпечення соціальних робітників спецодягом, тонометрами, господарськими сумками та засобами захисту;Продовжувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та осіб з обмеженими фізичними можливостями з метою надання їм необхідної допомоги;Провести перегляд особових справ осіб, які перебувають на обслуговуванні у відділенні та здійснити своєчасне поновлення довідки про склад сім’ї;Проводити відповідну роботу з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг; | Наказ № 83 від 13.11.2018 | Відповідає встановленому рівню“Добре” | Плануються заходи, спрямовані на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості соціальної послуги догляду вдома за наступними напрямками:- продовжувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та осіб зобмеженими фізичними можливостями з метою надання їм необхідноїдопомоги;- своєчасно проводити перегляд індивідуальних планівнадання соціальної послуги, - продовжувати своєчасно, якісно та в повному обсязі надаватисоціальну послугу в закладі;- підтримувати в актуальному стані інформаційний стенд; |
| 31 | Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Хмільника | Наказ № 13 від 12.05.2017  | Встановлено оцінку «Добре» | З метою вдосконалення надання якісних соціальних послуг прийнято рішення про посилення контролю за визначенням пріоритетів та завдань у сфері надання соціальних послуг та покращення їх якості з врахуванням інтересів та потреб отримувачів соціальної послуги. | Наказ № 44 від 09.11.2018р | «Добре» | В результаті проведення не було виявлено порушень надання соціальних послуг відповідно до Державного стандарту догляду вдома.Зметою вдосконалення надання якісних соціальних послуг рекомендовано: посилити контроль у надання соціальних послуг «догляду вдома» та покращення їх якості з врахуванням інтересів та потреб отримувачів цієї послуги. Стосовно соціальної послуги соціальної адаптації рекомендовано активізувати роботу щодо залучення більшої кількості громадян–потенційних отримувачів.  |
| 32 | Територіальні центри соціального обслуговування(надання соціальних послуг) м. Ладижин | Наказ № 21 від 01.11.2018р. | «Добре» | Продовжувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та осіб з обмеженими фізичними можливостями з метою надання їм необхідної допомоги; Своєчасно проводити перегляд індивідуальних планів надання соціальної послуги, забезпечувати оформлення відповідно вимог законодавства; Продовжувати своєчасно, якісно та в повному обсязі надавати соціальну послугу догляду вдома;Проводити відповідну роботу з надавачами соціальних послуг щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг.  | Наказ № 21 від 01.11.2018р | «Добре» | Здійснюється постійний контроль за діяльністю соціальних робітників згідно затвердженого графіку, результати перевірок дільниць постійно аналізуються на нарадах . |
| 33 | Козятинський міський територіальний центр соціального обслуговування | Наказ №3 від 02.01.2018 | «Добре» | У відповідності до вимог Державних стандартів та наказу №904 було розроблено та затверджено план заходів для покращення якості надання соціальних послуг по відділенню соціальної допомоги вдома, денного перебування, стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання. | Наказ №52 від 12.12..2018 | Узагальнений статус «Добре»;  | Проведено засідання комісії. Суб’єкту надання соціальних послуг надано рекомендації щодо покращення якості надання соціальних послуг.  |
| 34 | Комунальна установа «Немирівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» ОТГ | Наказ № 23СДД від 25.05.2018 | Оцінка «Добре» | Своєчасний аналіз та перегляд індивідуальних планів . | Розпорядження №150-рвід 23.11.2018 | Оцінка «Добре» | Сприяти зміцненню матеріально – технічної бази. |
| 35 | Комунальна установа «Тульчинський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» | Наказ №41 від 05.11.2018 р. | «Добре» | Заплановано кошти в кошторисі 2019 року на матеріально-технічне забезпечення працівників відділення соціальної допомоги вдома  | Зовнішню оцінку буде проведено в 2019 році, оскільки заклад створено лише 5 місяців тому |
| **Будинки-інтернати** |
| 1 | Ладижинський дитячий будинок-інтернат | Наказ № 48 від 09.11.2018 р. | Оцінювалися: Соціальна послуга стаціонарний догляд за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, оцінка «Добре»Соціальна послуга «Соціальна адаптація», оцінка «Задовільно»;Соціальна послуга представництва інтересів, оцінка «Добре» | За рультатами внутрішньої оцінки вирішено:покращити матеріально-технічноої бази будинку-інтернату в межах фінансових можливостей; залучення реабілітологів та вихователів з метою покращення надання соц..послуг в закладі, в частині фізичної реабілітації; | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | З метою вдосконалення надання якісних соціальних .послуг рекомендовано: -покращити якість надання соц..послуг клієнтам закладу,-пропрацювати питання отримання ліцензії на медичну практику;- провести навчання соц. працівникамщодо виконання вимог Державного стандарту;-розробити план трансформації закладу;-залучення реабілітолога та вихователів до роботи в закладі. |
| 2 | Стрижавський дитячий будинок-інтернат | Наказ №33 від 30.10.18р. | Узагальнена оцінка «Добре» | Для покращення медичного обслуговування укладені медичні договори та планується закупити до кінця поточного року медичне обладнання: апарати для міостимуляції двоканальний та восьми канальний, апарат лікувальний імпульсивним магнітним полем, опромінювач ртутно – кварцовий, заплановане придбання стельового підйомника для басейну- придбаний блендер для подрібнення їжі вихованцям, у яких утруднене пережовування їжі. | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Приведено у відповідність до вимог Міністерства охорони здоров’я України ведення медичної документації персоналом медичної частини;Укладено договори на надання медичної допомоги та заключні декларації з сімейними лікарями.В результаті зовнішнього моніторингу рекомендовано:-покращити якість надання соц..послуг клієнтам закладу,-впроваджувати інноваційні форми роботи з вихованцями та розширювати перелік соціальних послуг.-вирішити питання щодо підвищення кваліфікації 2-х молодших спеціалістів для подальшої роботи в якості медичних працівників . |
| 3 | Антопільський психоневрологічний інтернат | Наказ № 233 від 12.11.2018 | Оцінка «Добре» | Оцінка діяльності проводилася на основі анкетування надавачів та отримувачів соціальних послуг в інтернаті. Застосовувати індивідуальний підхід з урахуванням фізичного та психічного стану підопічних | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Забезпечено лікарськими препаратами психіатричного напрямку в достатній кількості;Контролюється виконання ІПР та рекомендацій МСЕК стосовно реабілітаційних заходів, вказаних в ІПР у повному обсязі;З метою вдосконалення надання якісних соц..послуг рекомендовано:-організувати заходи спрямовані на підвищення кваліфікації працівників закладу,-сприяти покращенню матеріально-технічної бази закладу,-впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг;-вивчити питання щодо ведення господарської діяльності з медичної практики;-забезпечити вчасний перегляд індивідуальних планів надання соціальних послуг клієнтам закладу. |
| 4 | Брацлавський психоневрологічний інтернат | Наказ № 131 від 13.11.2018. | «Добре» | Постійно контролювати забезпечення асортименту психотропних препаратів відповідно до затверджених клінічних протоколів;Виконувати рекомендації МСЕК щодо реабілітаційних заходів зазначених в ІПР За потребую направляти підопічних на стаціонарне лікування в умовах ОПНЛ ім. Ющенка, місцевій або районній лікарнях Слідкувати за своєчасністю направлення документів на отримання технічних засобів реабілітації.Забезпечити щорічний огляд підопічних психіатричними ЛКК.  | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | -проведено капітальний ремонт банно-прального комплексу та їдальні,;-закуплено нове обладнання на кухню і новий столовий посуд;-оновлено інформаційні стенди-покращена культурно-дозвілева сфера закладу;Заключні декларації із сімейним лікарем;З метою вдосконалення надання якісних соц..послуг рекомендовано:-забезпечити підвищення кваліфікації соціальних працівників закладу,-покращенню матеріально-технічної бази закладу,-розширювати перелік соціальних послуг |
| 5 | Жмеринський психоневрологічний інтернат | Наказ №18 від 14.02.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу по покращенню надання якісних соціальних послуг | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Для покращення пересування мало мобільних груп наслення в одному з корпусів облаштовано пандус;Відремонтовано житлові кімнати;Оновлено посуд на кухні;Налагоджена співпраця та укладена угода з Вінницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги;Облаштовано кімнату для занять куховарінню, прцетерапії, зала для проведення заходів. |
| 6 | Плисківський психоневрологічний інтернат | Наказ № 22від 05.11.2018 | «Задовільний | .Проведено анкетування та опитування підопічних;.Проведений аналіз анкетотримувачів соц.послуг.Розроблені заходи щодо покращення надання соціальних послуг в закладі | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | За результатами зовнішньої оцінкирекомендовано:- покращувати матеріально-технічної бази закладу в межах фінансових можливостей,-впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг, що надаються закладом;-активізувати культурно-дозвілеву сферу в закладі. |
| 7 | Яришівський психоневрологічний інтернат |  Наказ № 37 від 31.10.2018 | «Задовільно» | Розпочато план-проект оформлення спортивного майданчику у дворі для прогулянок ( психоневрологічне відділення) та облаштування реабілітаційно- спортивного залу.заплановано придбання телевізора з мультимедійними характеристиками, поповнити бібліотечний фонд (книгами у кількості 50 шт),  | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | З метою вдосконалення надання якісних соц..послуг рекомендовано:-облаштувати реабілітаційну кімнату та спортивний майданчик,- активізувати культурно-дозвільне життя підопічних закладу,-впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг |
| 8 | Тиврівський будинок-інтернат | Наказ №80 від 08.11.2018 | «Добре» | Пріоритетним в роботі адміністрації закладу є суттєве зміцнення матеріальної бази для більш якісного надання соціальних послуг відповідно до Державного стандарту  | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Оновлено інформацію щодо надання послуг закладом на стендах;Ведуться журнали обліку отримання засобів реабілітації;Проведено заняття по дотриманню вимог Державного стандарту;Проводиться роботу по укладанню декларацій з сімейним лікарем.З метою вдосконалення надання якісних соц..послуг рекомендовано:-організувати заходи спрямовані на підвищення кваліфікації працівників закладу,-впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг |
| 9 | Обласний пансіонат для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку - геріатричне відділення-психоневрологічне відділення | Наказ № 67 від 30.10.2018 | Роботу установи оцінено узагальненим статусом «Добре» | Проведено анкетування,бесіди, опитування. Проаналізовано звернення, зареєстровані в книзі скарг та пропозицій. Проаналізовано забезпеченість м’яким та твердим інвентарем. Опрацьовано особові справи, медичні картки та індивідуальні плани підопічних  | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Заключено декларації із з сімейним лікарем;Впроваджено систему цілодобового відео нагляду задля невідкладного реагування на надання допомоги підопічним;Забезпечено підопічних раціональним та дієтичним харчуванням, фруктами по сезону.З метою вдосконалення надання якісних соц..послуг рекомендовано:-переглянути виконання індивідуальних планів надання соцпослуг;-розширювати перелік соціальних послуг, що надаються закладом. |
| Наказ № 68 від 30.10.2018 | Роботу установи оцінено узагальненим статусом «Добре» | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» |
|  **Інші комунальні заклади/установи системи соціального захисту населення** |  |
| 1 | Жмеринський обласний соціальний гуртожиток | Наказ № 01-07/22 від 30.10.2018 «Про проведення внутрішнього моніторингу та оцінки якості соціальних послуг у соціальному гуртожитку» | «Добре» | Для забезпечення даного напряму роботи було здійснено наступі заходи:-призначено відповідального за організацію і проведення оцінки якості соціальних послуг та розроблення анкет (опитувальників) для вивчення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг, їх заповнення та аналізу;-затверджено склад комісії з моніторингу та оцінки якості соціальних послуг;-директором затверджено порядок (план) проведення внутрішньої оцінки якості послуг соціальної адаптації, консультування та інтеграції випускників . | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | З метою вдосконалення надання якісних соц..послуг рекомендовано:покращети матеріально-технічної базу закладу,- розширювати перелік соціальних послуг, що надаються закладом |
| 2 | Козятинський обласний соціальний центр матері та дитини | Наказ №16 від 20.12.2017 | «Добре» | Згідно проведеного опитування, 95% опитаних підопічних задоволені послугою соціальної адаптації, що відображається покращенням емоційного, психологічного, фізичного стану отримувачів послуги, позитивними змінами у стані отримувача послуги у процесі її надання порівняно з періодом, коли послуга соціальної адаптації не надавалась. Скарг із сторони підопічних не було. Відповідальних працівників заохочено премією до дня Соціального працівника.Від отримувачів соціальних послуг скарг не надходило.Всі звернення про отримання послуги соціальної адаптації задоволені 100%.Працівники соціального гуртожитку у 2018 році не проходили підвищення кваліфікації, чергова атестація працівників запланована на 2019 рік. Проводяться навчання працівників колективу щодо роботи з клієнтами та профілактики професійного вигорання.  | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Покращити роботу над створенням позитивного емоційного настрою отримувачів послуг, над формуванням дружніх міжособистісних стосунків (індивідуальна робота, групова робота, психологічні тренінги). проваджувати інноваційні форми роботи  |
| 3 | Обласний комплексний центр надання соціальних послуг | Наказ № 28 Овід 20.11.2018р | «Добре» | Систематично проводити заходи, спрямовані на підвищення кваліфікації співробітників, навчальні та тематичні семінари, практикуми, виробничі наряди та інше.- при формуванні кошторису на утримання КЗ«ОКЦНСП» на 2019 рік передбачити кошти для : а) проходження працівниками закладу щорічного медичного огляду;- впроваджувати нові форми та методи соціальної роботи з бездомними громадянами; - щорічно проводити внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг бездомним громадянам  | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | - Організувати заходи спрямовані на підвищення кваліфікації працівників закладу,- впроваджувати інноваційні форми роботи та розширювати перелік соціальних послуг, що надаються клієнтам закладу |
| 4 | Вінницький обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Обрій» | Наказ № 01-06/075 від 01.11.2018 | Згідно шкали оцінки якісних та кількісних показників соцпослуги «Соціальна реабілітація» показники відповідають встановленому рівню – «Добре» | Рекомендовано дирекції центру за результатами оцінки віднайти можливість в листопаді місяці преміювати всіх працівників.Розроблений план заходів на 2019 рік по покращенню роботи центру з надання послуги «Соціальної реабілітації». | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | За результатами оцінки дано рекомендації щодо:-впровадження інноваційних форми роботи що надаються закладом;- оновлення матеріально-технічного забезпечення;- розробити графіки проведення нарад щодо виконання вимог Державних стандартів. |
|  | **Недержавні організації, які надають послуги через механізм соціального замовлення** |
| 1. | ГО «Асоціація захисту прав та допомоги людям з інвалідністю «Відкриті серця» | Наказ № 01-06/075 від 01.11.2018 | «Добре» | Переглянуто індивідуальні плани надання послуги консультування;Розроблено графіки проведення нарад з питань законодавства у сфері надання соціальних послуг;Проведено опитування отримувачів послуги з метою визначення внутрішньої оцінки і корегування надання послуги. | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу в частині надання соціальних послуг через механізм соціального замовлення у 2019 році. |
| 2 | Вінницьке обласне відділення благодійної організації «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ»  | Наказ №72/1 від 09.11.2018 | «Добре» | -проведено очні співбесіди з клієнтами, телефонне опитування;-розроблено план роботи громадської організації на наступний рік, в тому числі із врахуванням надання соціальної послуги. | Наказ № 341 від 13.11.2018 | «Добре» | Ознайомлено із справами клієнтів, яким надається послуга соціального супроводу, проведено анонімне опитування, Рекомендовано:продовжувати роботу в частині надання соціальних послуг через механізм соціального замовлення у 2019 році. |
|  **Центри соціальних служб** **для сім’ї, дітей та молоді** |
| 1. | Хмільницький міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-04/54 від 09.11.2018 | «Добре» | Проведено роботу щодо виявлення, надання соціальних послуг отримувачам відповідно до їх потреб | Наказ № 01-12/82 від 13.11.2018 | «Добре» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 2. | Барський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-07/207 від 09.11.2018 | «Задовільно» | Проведено аналіз причин, що лежать в основі недотримання законодавчих вимог та нормативно-правових актів, що регулюють надання соціальної послуги соціального супроводу; підвищено рівень професійної компетентності працівників, що здійснюють соціальний супровід | Наказ № 01-12/81 від 13.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 3. | Вінницький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №34-од від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/97 від 28.11.2018 | «Незадовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 4. | Гайсинський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-07/76 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу щодо покращення якості надання соціальної послуги соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у СЖО | Наказ № 01-12/91 від 23.11.2018 | «Задовільн» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 5. | Жмеринський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №07-07/72 від 09.11.2018 | «Задовільно» | Проведено внутрішню оцінку якості соціальної послуги соціального супроводу сімей(осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах | Наказ № 01-12/85 від 13.11.2018  | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 6. | Іллінецький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №92 від 08.11.2018  | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/93від 26.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 7. | Калинівський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-04/164 від 13.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/95 від 27.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 8. | Козятинський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-08/60 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/95 від 27.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 9. | Крижопільський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-06/213 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/97 від 28.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 10. | Літинський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-06/37 від 09.11.2018 | «Добре» | Переглянути організацію надання послугита збільшити кількість отримувачів послуги | Наказ № 01-12/82 від 13.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 11. | Мурованокуриловецький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-06/32 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/81 від 13.11.2018  | «Задовільн» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 12. | Немирівський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-07/90 від 13.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/91 від 23.11.2018 | «Добре» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 13. | Оратівський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №28/03-02 від 13.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/93 від 26.11.2018 | «Задовільн» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 14. | Піщанський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-08/230 Від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/97 від 28.11.2018 | «Добре» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 15. | Томашпільський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-04/16 від 13.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Наказ № 01-12/86 від 20.11.2018  | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 16. | Тростянецький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №213 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу, підвищувати кваліфікацію працівників, брати участь у навчальних семінарах | Наказ № 01-12/88 від 20.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 17. | Хмільницький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-07/41 від 08.11.2018 | «Задовільно» | Покращити роботу за окремими показниками, а саме збільшувати кількість клієнтів охоплених супроводом, покращувати якість надання послуг для збільшення відсотку подолання СЖО | Наказ № 01-12/82 від 13.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 18. | Чечельницький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-04/97 від 09.11.2018. | «Добре» | Продовжувати роботу  | Наказ № 01-12/88 від 20.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 19. | Шаргородський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-11/92 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжити роботу | Наказ № 01-12/85 від 13.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 20. | Ямпільський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді |  | «Добре» | Продовжувати систематичну роботу з надання послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, з дотриманням вимог чинного законодавства, враховуючи зміни та нововведення. Звернути особливу увагу на покращення загального показника якості соціальної послуги в цілому.  | Наказ № 01-12/86 від 20.11.2018 | «Задовільно» | Видано наказ ОЦСССДМ від 30.11.2018 року №01-10/43, яким визначено результати проведення зовнішньої оцінки якості надання послуг та рекомендації щодо покращення роботи |
| 21. | Вінницький міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-06/60 від 31.10.2018 | «Добре» | Адміністрацією Вінницького міського ЦСССДМ ведеться робота у напрямку збільшення штатної чисельності ФСР | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 22. | Ладижинський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 73 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 23. | Бершадський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-06/154 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 24. | Липовецький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-06/53 від 12.11.2018 | «Задовільно» | Покращити роботу  | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 25. | Могилів-Подільський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-05/91 від 09.11.2018 | «Добре»  | Продовжувати роботу  | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 26. | Погребищенський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 97 від 09.11.2018 | «Добре» | Продовжувати роботу | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 27. | Теплицький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-06/57 від 09.11.2018  | «Добре» | Переглянути організацію надання послугита збільшити кількість отримувачів послуги, оптимізувати період надання послуги | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 28. | Тиврівський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 211 від 12.11.2018 | «Задовільно» | Покращити роботу в напрямку збільшення частки отримувачів послуги, які набули навичок справлятися зі СЖО та мінімізувати їхні наслідки, від загальної кількості отримувачів цієї послуги | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 29. | Тульчинський районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ № 01-07/75 від 08.11.2018 | «Задовільн» | Переглянуті сім’ї, які перебувають на обліку СЖО, складення перспективного плану охоплення послугою соціального супроводу, надано клопотання до сільських/селищної рад, щодо надання субвенцій для утримання ФСР, в подальшому в висновках соціального супроводу деталізувати фізичний, психологічний, соціальний стан отримувача послуги, залучення ширшого кола суб’єктів соціальної роботи для отримання належних навичок для подолання СЖО. | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |
| 30. | Чернівецький районний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді | Наказ №01-04/7 від 12.11.2018 | «Задовільно» | Заключено договір оренди приміщення ЦСССДМ Проведено бесіду із ФСР щодо підвищення якості надання соціальних послуг | Проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг заплановано у 2019 році |

**Директор Департаменту Наталя ЗАБОЛОТНА**