**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

**ІНСТИТУТ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ КЕРІВНИХ КАДРІВ**

**«ВЗАЄМОДІЯ З ГРОМАДСЬКІСТЮ У ПРОЦЕСІ ФОРМУВАННЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ТА РЕГІОНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ»**

Київ – 2012

Схвалено Вченою радою Інституту підвищення кваліфікації керівних кадрів Національної академії державного управління при Президентові України (протокол № 5 від "6" вересня 2012 року)

**За редакцією *Гошовської Валентини Андріївни*,** директора Інститутупідвищення кваліфікації керівних кадрів НАДУ при Президентові України, доктора політичних наук, професора.

**Укладачі:**

***Ларіна Наталія Борисівна,*** перший заступник директора Інститутупідвищення кваліфікації керівних кадрів НАДУ при Президентові України, кандидат педагогічних наук.

***Орлів Мар’яна Степанівна,*** заступник директора Інституту–начальниквідділу програмного забезпечення та інноваційних технологій Інституту підвищення кваліфікації керівних кадрів НАДУ при Президентові України, кандидат економічних наук.

***Брайченко Олексій Дмитрович,*** заступник директора Інституту–начальниквідділу навчально-методичної роботи та інформаційно-аналітичного забезпечення Інституту підвищення кваліфікації керівних кадрів НАДУ при Президентові України, кандидат історичних наук, доцент.

***Солоха Микола Трохимович,*** заступник директора Інституту підвищеннякваліфікації керівних кадрів НАДУ при Президентові України.

***Задоя Катерина Федорівна,*** головний спеціаліст відділу програмногозабезпечення та інноваційних технологій Інституту підвищення кваліфікації керівних кадрів НАДУ при Президентові України.

**Наукові консультанти:**

***Гонюкова Лілія Василівна,*** професор кафедри державної політики тауправління політичними процесами НАДУ при Президентові України, доктор наук державного управління, доцент.

***Даниленко Лідія Іванівна,*** заступник завідувача кафедри парламентаризму таполітичного менеджменту НАДУ при Президентові України, доктор педагогічних наук, професор.

2

**Зміст**

Пояснювальна записка 4

Орієнтовний навчально-тематичний план 7

Зміст навчального матеріалу 8

Рекомендована література 12

3

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

На сучасному етапі модернізації державного і регіонального управління,

реалізації системних реформ в Україні проблема налагодження взаємовідносин держави із громадянами набуває дедалі більшої актуальності. Йдеться, по-

перше, про гарантування державою прийнятних умов для функціонування інститутів громадянського суспільства; по-друге, про спрямування спільних зусиль державних інституцій та інститутів громадянського суспільства на розв’язання нагальних проблем.

Модель взаємодії державних інституцій та інститутів громадянського суспільства має забезпечувати задоволення прав та інтересів різних соціальних груп і реалізацію ефективної державної політики, враховуючи потребу збалансування інтересів національного, групового й індивідуального рівнів.

На сьогодні прийняття низки законодавчих актів дозволяє говорити про розширення правового поля для взаємодії органів влади та інститутів громадянського суспільства. В умовах напрацювання інструментів та практик взаємодії в цій сфері, адаптації законодавства України до європейських стандартів важливо забезпечити розвиток професійної компетентності державних службовців щодо засад державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства, забезпечення транспарентності (від англ. «*transparent»* – прозорий, зрозумілий) влади в контексті європейської інтеграції України, механізмів залучення громадськості до процесу формування і реалізації державної і регіональної політики, питань впровадження електронного уряду на державному та регіональному рівнях та ін.

Типову програму короткострокового тематичного семінару «Взаємодія з громадськістю у процесі формування і реалізації державної та регіональної політики» (далі – Програма) підготовлено Інститутом підвищення кваліфікації керівних кадрів Національної академії державного управління при Президентові України (далі – Інститут) на виконання п. 5 Плану заходів з

4

впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 липня 2012 року № 514-р.

**Метою** навчання за Програмою є оволодіння системою знань і вмінь,якізабезпечують здатність державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад налагоджувати ефективну взаємодію органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з інститутами громадянського суспільства у процесі формування та реалізації державної і регіональної політики.

Навчання за Програмою проводиться у формі тематичних зустрічей,

лекцій з елементами практичного заняття, круглих столів, тренінгів, дискусій,

майстер-класів тощо.

**У результаті участі у роботі семінару слухачі повинні**

***знати:***

* сутність державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні, її інструменти та механізми впровадження;
* нормативно-правову базу залучення громадськості до процесу формування та реалізації державної політики;
* механізми реалізації Стратегії державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні;
* технології інформування громадянського суспільства про напрями реалізації державної політики;
* засоби інформування населення про реалізації державної і регіональної політики;
* механізми налагодження взаємодії органів влади з засобами масової інформації та громадськістю;
* електронні засоби комунікації;
* досвід країн Європейського союзу щодо впровадження і забезпечення ефективного функціонування електронного врядування, особливості його адаптації в Україні;

5

* зарубіжний досвід залучення громадськості до процесу вироблення та реалізації державної політики;
* механізми здійснення роз’яснювальної роботи щодо змісту, цілей та шляхів реалізації державної регіональної політики і розвитку місцевого самоврядування;
* поняття "транспарентності влади" та форми і механізми її забезпечення;
* умови забезпечення демократичного врядування;
* тенденції сучасного українського суспільства щодо його участі у процесі формування та реалізації державної політики;
* форми участі громадськості у формуванні та реалізації державної та регіональної політики;
* методику залучення громадськості до процесу формування та реалізації державної політики;
* сутність, принципи і механізми формування позитивного іміджу органів влади.

***вміти:***

* розробляти заходи на виконання Стратегії державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні;
* здійснювати добір необхідних електронних засобів комунікації;
* налагоджувати взаємодію органів влади і громадськості в умовах розвитку електронної демократії;
* забезпечувати інформаційний супровід соціальних ініціатив Президента України та забезпечувати популяризацію реформ;
* забезпечувати організацію заходів щодо проведення роз’яснювальної роботи стосовно змісту, цілей і механізмів реалізації державної регіональної політики і розвитку місцевого самоврядування;
* визначати сучасну ступінь участі громадськості у процесі формування та реалізації державної політики;

6

* прогнозувати межі залучення громадськості до процесу вироблення та реалізації державно-управлінських рішень;
* формулювати та роз’яснювати основні напрямки державної політики з огляду на побудову діалогу з громадськістю;
* використовувати різні форми участі громадськості у процесі формування та реалізації державної політики;
* організовувати та проводити консультації з громадськістю та публічні громадські обговорення;
* розробляти та реалізовувати заходи щодо оптимізації іміджу органу влади та забезпечення високого рівня довіри громадян.

**ОРІЄНТОВНИЙ НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН**

Загальна кількість годин - 18, із них: аудиторних занять - 14, самостійної навчальної роботи слухачів - 4.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Розподіл часу на** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Заг.** | **аудиторні заняття і** |  |
| **№ з/п** | **Назви складових програми, модулів** | **к-сть** | **самостійну роботу** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **годин** | **аудитор.** | **сам. роб.** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **(год.)** | **(год.)** |  |
| 1. | Державна політика сприяння розвитку |  |  |  |  |
|  | громадянського | суспільства | в | Україні | **3** | 2 | 1 |  |
|  | та шляхи її реалізації |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Нормативно-правове | забезпечення |  |  |  |  |
|  | участі | громадськості | у |  | процесі | **3** | 2 | 1 |  |
|  | формування | та | реалізації | державної |  |
|  |  |  |  |  |
|  | політики |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Електронне урядування та взаємодія з |  |  |  |  |
|  | громадськістю | в | умовах | розвитку | **2** | 2 |  |  |
|  | електронної демократії |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Інноваційні | технології | інформування |  |  |  |  |
|  | громадянського |  | суспільства | про |  |  |  |  |
|  | напрями реалізації державної політики. | **2** | 2 |  |  |
|  | Критерії | ефективності | інформування |  |  |  |  |
|  | громадськості органами влади |  |  |  |  |  |
| 5. | Транспарентність | влади | в | контексті | **2** | 1 | 1 |  |
|  | європейської інтеграції України |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | 7 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Світовий | досвід |  | залучення |  |  |  |
|  | громадськості до процесу формування | **1** | 1 |  |
|  | та реалізації державної політики |  |  |  |
| 7. | Участь громадськості у формуванні та |  |  |  |
|  | реалізації | державної | і | регіональної | **3** | 2 | 1 |
|  | політики |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Зв’язки з громадськістю як основний |  |  |  |
|  | механізм | створення | в | суспільстві | **2** | 2 |  |
|  | позитивного іміджу органів влади |  |  |  |
| **Всього годин за програмою:** |  |  | **18** | **14** | **4** |

**ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОГО МАТЕРІАЛУ**

**Тема 1. Державна політика сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні та шляхи її реалізації**

Мета та стратегічні пріоритети державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні. Її принципи.

Завдання державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні та шляхи їх реалізації.

Механізми реалізації Стратегії державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні. Короткострокові та довгострокові очікувані результати її виконання.

Завдання та функції Координаційної ради з питань розвитку громадянського суспільства при Президентові України.

**Тема 2. Нормативно-правове забезпечення участі громадськості у**

**процесі формування та реалізації державної політики**

Утвердження та забезпечення прав громадян України на участь в управлінні державними справами у Конституції України та міжнародних документах.

Законодавство України щодо участі громадян та їх об’єднань у процесі формування та реалізації державної політики.

8

Забезпечення права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування.

Контроль за дотриманням актів законодавства з питань взаємодії органів влади із засобами масової інформації і громадськістю.

Удосконалення нормативно-правового забезпечення участі громадськості у процесі формування та реалізації державної політики.

**Тема 3. Електронне урядування та взаємодія з громадськістю в**

**умовах розвитку електронної демократії**

Стан та проблеми впровадження електронного урядування в Україні.

Організація електронного документообігу в органах державної влади.

Надання електронних послуг органами державної влади та органами місцевого самоврядування.

Взаємодія органів державної влади і громадськості в умовах розвитку електронної демократії.

Впровадження електронного уряду на місцевому та регіональному рівнях.

**Тема 4. Інноваційні технології інформування громадянського суспільства про напрями реалізації державної політики. Критерії**

**ефективності інформування громадськості органами влади**

Інформація та інформаційні технології в діяльності органів державної влади. Сучасні інформаційні/комунікативні технології. Організаційно-

технологічне вдосконалення інформаційного забезпечення діяльності органів державної влади.

Основні засади проведення роз’яснювальної роботи щодо змісту, цілей і механізмів реалізації державної регіональної політики і розвитку місцевого самоврядування. Налагодження взаємодії органів місцевого самоврядування з засобами масової інформації.

Інформаційний супровід соціальних ініціатив Президента України.

9

Популяризація реформ влади.

Види та критерії ефективності інформування громадськості органами влади. Засоби інформування населення.

Роль та місце інформації в інформаційному суспільстві.

Роль ЗМІ та масмедіа в інформуванні громадянського суспільства.

**Тема 5. Транспарентність влади в контексті європейської інтеграції**

**України**

Транспарентність як соціальний, правовий, економічний та політичний феномен.

Рівні, компоненти та функції транспарентності.

Транспарентність як атрибут демократичного державного управління:

прозорість, відкритість, гласність.

Інституціоналізація транспарентності в нормативній системі суспільства та практиці державного управління. Впровадження в Україні Ініціативи

«Партнерство «Відкритий Уряд».

Свобода і таємниця інформації. Цензура.

Форми та механізми забезпечення транспарентності влади. Політичні комунікації та Public relations. E-Government: новий формат транспарентних відносин. Патології та ризики непрозорості та надвідкритості.

Забезпечення відкритої взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю з метою вивчення громадської думки і здійснення демократичного врядування.

**Тема** **6. Світовий досвід залучення громадськості до процесу**

**формування та реалізації державної політики**

Соціальне партнерство, соціальний договір, соціальний діалог у країнах

сталої демократії.

Суб’єкт-суб’єктні відносини між інститутами соціального партнерства у

10

процесі вироблення та реалізації державної політики.

Принципи, форми, методи залучення громадськості до формування та

реалізації державної політики.

**Тема 7. Участь громадськості у формуванні та реалізації державної і**

**регіональної політики**

Етапи вироблення політики. Середовище і учасники процесу державної політики. Технологія публічної політики.

Організація і проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації державної і регіональної політики.

Колегіальні виборні консультативно-дорадчі органи – громадські ради.

Безпосередня і опосередкована форми проведення консультацій з громадськістю.

Організація і проведення публічного громадського обговорення.

Вивчення громадської думки: визначення потреби у дослідженні громадської думки з певного питання; визначення форм і методів вивчення громадської думки; аналіз інформації про результати вивчення громадської думки; прийняття рішень з урахуванням громадської думки; оприлюднення результатів.

**Тема 8. Зв’язки з громадськістю як основний механізм створення в**

**суспільстві позитивного іміджу органів влади**

Сутність, принципи і механізми формування позитивного іміджу органів влади. Вплив сучасної суспільно-політичної і економічної ситуації України на імідж посадової особи органу влади.

Механізми налагодження зв’язків із громадськістю як умова забезпечення довіри у системі державного управління.

Психологічні засади спілкування органів влади з громадянами.

11

Організаційна побудова підрозділів, що відповідають за інформаційне забезпечення діяльності органів влади.

Оцінювання діяльності прес-служб органів влади: переваги і недоліки.

Критерії і технології оптимізації іміджу посадової особи органу влади.

Громадський контроль за діяльністю органів влади. Проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади.

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

1. Конституція України, прийнята на п’ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 р. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.zakon.rada.gov.ua.
2. Про державну службу: Закон України від 16 грудня 1993 р. № 3723-ХІІ – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // www.rada.gov.ua.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. | Про | службу | в органах місцевого | самоврядування: | Закон | України | від |
|  | 7 червня 2001 р. № 2493-ІІІ – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // |
|  | www.rada.gov.ua. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Про | засади | внутрішньої і | зовнішньої політики: | Закон | України | від |
|  | 1 липня 2010 р. № 2411-17– [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // |
|  | www.rada.gov.ua. |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Про | соціальний | діалог | в | Україні: | Закон | України | від |
|  | 23 грудня 2010 року N 2862-VI – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: |

// www.rada.gov.ua.

1. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13 січня 2011 р. № 2939-VI – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // www.rada.gov.ua.
2. Про засади запобігання і протидії корупції: Закон України від 07 квітня 2011 р. № 3206-VI – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // www.rada.gov.ua.

12

1. Про державну службу: Закон України від 17 листопада 2011 р. № 4050-VI (набирає чинності з 1 січня 2013 року) – [Електронний ресурс]. – Режим

доступу: http:// www.rada.gov.ua.

1. Про громадські об‘єднання: Закон України від 22 березня 2012 р.

№ 4572-VI – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // www.rada.gov.ua.

1. Про деякі питання забезпечення здійснення повноважень місцевими державними адміністраціями: Указ Президента України від 16 квітня 2010 р. № 542/2010 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.president.gov.ua.
2. Про Стратегію державної політики сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні та першочергові заходи щодо її реалізації: Указ Президента України від 24 березня 2012 року №212/2012 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// www.rada.gov.ua.
3. Питання сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні: Указ Президента України від 25 січня 2012 року № 32/2012 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http:// www.rada.gov.ua.
4. Про затвердження Порядку сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2008 р. N 976 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://zakon1.rada.gov.ua.
5. Про формування та реалізацію державної регіональної політики: Постанова Кабінету Міністрів України від 09 червня 2010 р. № 426 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.zakon.rada.gov.ua.
6. Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації

державної політики: Постанова Кабінету Міністрів України від

3 листопада 2010 року №996 – [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

http://zakon1.rada.gov.ua.

1. Про схвалення плану дій з впровадження в Україні Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»: Розпорядження Кабінету Міністрів

13

України від 5 квітня 2012 р. № 220-р – [Електронний ресурс]. – Режим

доступу: http://zakon1.rada.gov.ua.

1. Аналіз державної політики та прийняття управлінських рішень: навч.-метод. посіб. / уклад.: Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; Ін-т. підвищ. кваліфікації керів. кадрів., В.А.Гошовська, М.М.Газізов,

О.З.Босак. - К.: НАДУ, 2010. - 88 с.

1. Більовський О. Основні напрями вдосконалення системи соціального партнерства в Україні. Аналітична записка. [Електронний ресурс ]. –

Режим доступу: http://www.niss.gov.ua/catalogue/12/

1. Бутко М.П. Формування інформаційного забезпечення в системі державного управління: монографія / М.П.Бутко, М.Ю.Дітковська. - Ніжин: Аспект-Поліграф, 2010. - 242 с.
2. Влада і суспільство: діалог через громадські ради: монографія / Шайгородський Ю.Ж., Андрійчук Т.С., Дідух А.Я. [та ін.]; за заг. ред. Шайгородського Ю.Ж. - К.: ПАЛИВОДА А. В., 2011. - 148 с. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://civic.kmu.gov.ua/civic/doccatalog/document?id=163790
3. Державне управління регіональним розвитком України: монографія / За заг. ред. В.Є.Воротіна, Я.А.Жаліла. - К. : НІСД, 2010. - 288 с. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.niss.gov.ua/book/ welc\_ppr.htm
4. Доповідь про стан розвитку громадянського суспільства в Україні / Національний інститут стратегічних досліджень. – К, 2012 р. – 56 с. [Електронний ресурс]. - Режим доступу:http://www.president.gov.ua.
5. Досвід впровадження стандартів доброго врядування на місцевому рівні в Україні та інших європейських країнах [Текст] : (зб. наук.-аналіт. та навч.-метод. матеріалів, нормат.-прав. актів з питань впровадж. стандартів доброго врядування на місц. рівні) / В. С. Куйбіда, В. В. Толкованов ;

14

М-во регіон. розв. та буд-ва України, Центр дослідж. питань регіон. і місц.

розв. та сприяння адм. реформі. - К. : Крамар, 2010. – 258 с.

24. Електронне урядування в інформаційному суспільстві: монографія /

П. С. Клімушин, А. О. Серенок; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харк. регіон. ін-т держ. упр. – Х.: Магістр, 2010. – 311 с.

1. Енциклопедичний словник з державного управління: довідк. вид. / нац. акад. держ. упр. При Президентові України; уклад.: ЮП.Сурмін, В.Д.Бакуменко, А.М.Михненко [та ін.]; за ред. Ю.В.Ковбасюка, В.П.Трощинського, Ю.П.Сурміна. - К.: НАДУ, 2010. - 819 с.
2. Загальнонаціональне опитування населення України було проведене Фондом «Демократичні ініціативи» ім. Ілька Кучеріва спільно з фірмою

«Ukrainian sociology service» з 18 по 27 вересня 2011 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://dif.org.ua/ua/press/dkvwkepgvwep

1. Право громадян на звернення (Бібліотека голови РДА): навч.-метод. матеріали / уклад.: Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; Ін-т. підвищ. кваліфікації керів. кадрів., Т.В.Новиченко. - К. : НАДУ, 2010. – 96 с.
2. Українське суспільство 1992-2010: Соціологічний моніторинг / НАН України, Ін-т. соціології; За ред. В.М. Ворони, М.О. Шульги. – К.: [Ін-т соціології НАНУ: ТОВ «Фоліант»], 2010. – 635 с .
3. Фінальний аналітичний звіт «Удосконалення консультацій з громадськістю. Пропозиції громадськості та влади»/ за ред. Ковриженко К.С. / Всеукраїнська громадська організація «Комітет виборців України». – К.: КВУ, 2012. – С.50.
4. Формування соціального діалогу: світовий досвід і практика. Аналітична доповідь / за ред. М.М.Розумного. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.niss.gov.ua/articles/616/.

15