

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Начальника  
Вінницької обласної  
військової адміністрації

07 вересня 2022 року № 1789

**РЕГІОНАЛЬНА КОМПЛЕКСНА  
ПРОГРАМА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ  
«ЕЛЕКТРОННА ВІННИЧЧИНА»  
НА 2022–2024 РОКИ**

Вінниця 2022

## ЗМІСТ

1. ПАСПОРТ РЕГІОНАЛЬНОЇ КОМПЛЕКСНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗЦІЇ «ЕЛЕКТРОННА ВІННИЧЧИНА» НА 2022–2024 РОКИ .....	3
2. КОНЦЕПЦІЯ ПРОГРАМИ .....	4
2.1. Нормативно-правове забезпечення .....	4
2.2. Аналіз стану інформаційно-комунікаційної інфраструктури .....	4
2.3. Інституційна спроможність інформатизації та цифровізації .....	5
2.4. Стан забезпечення швидкісного доступу до мережі інтернет .....	5
2.5. Стан розвитку електронних послуг та електронної демократії на території області.....	6
2.6. Розвиток відкритих даних .....	8
2.7. Галузеві проблемні питання.....	9
2.7.1. Охорона здоров'я .....	9
2.7.2. Освіта.....	10
2.7.3. Культура.....	11
2.7.4. Спорт .....	12
2.7.5. Екологія.....	13
2.7.6. Транспорт.....	14
2.8. Проблемні питання кібербезпеки та захисту інформації у органах державної влади та органах місцевого самоврядування.....	14
2.9. Аналіз розвитку цифрової грамотності та кібергігієни .....	14
3. ГОЛОВНА МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ОБЛАСТІ.....	16
4. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ.....	16
5. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ.....	17
6. РЕЗУЛЬТАТИ, ОЧІКУВАНІ ВІД РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ .....	18
7. ПЕРЕЛІК ДОДАТКІВ.....	19

## 1. ПАСПОРТ РЕГІОНАЛЬНОЇ КОМПЛЕКСНОЇ ПРОГРАМИ ІНФОРМАТИЗЦІЇ «ЕЛЕКТРОННА ВІННИЧЧИНА» НА 2022–2024 РОКИ

**1. Регіон:** Вінницька область.

**2. Дата затвердження програми:**

**3. Дата узгодження з Генеральним державним замовником:**

**4. Керівник програми:** Заступник Начальника обласної військової адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO), Кавунець Андрій Володимирович, м. Вінниця, вул. Соборна, 70, +380984852423, [Andriy.Kavunets@vin.gov.ua](mailto:Andriy.Kavunets@vin.gov.ua).

**5. Науковий керівник програми:** Завідувач кафедри інноваційних та інформаційних технологій в освіті Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського, кандидат педагогічних наук, доцент, Кобися Володимир Михайлович, м. Вінниця, вул. Острозького, 32, +380432616620, [info@vspu.edu.ua](mailto:info@vspu.edu.ua).

**6. Інформаційно-аналітичний центр:** відсутній.

**7. Кількість завдань (робіт) у поточному році:** 31.

**8. Кількість завдань (робіт) на наступний рік:** 31.

**9. Кількість завдань (робіт) на три наступні роки:** 31.

**10. Обсяги фінансування у поточному році, зокрема бюджетні/ позабюджетні:** 35527,8 тис. грн.

**11. Обсяги фінансування на наступний рік, зокрема бюджетні/ позабюджетні:** 20294,8 тис. грн.

**12. Обсяги фінансування на три наступні роки, зокрема бюджетні/ позабюджетні:** 75883,4 тис. грн.

## **2. КОНЦЕПЦІЯ ПРОГРАМИ**

### **2.1. Нормативно-правове забезпечення**

Програму розроблено на виконання законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», постанов Кабінету Міністрів України від 31 серпня 1998 року № 1352 «Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації», від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації».

Програма формується як складова частина Національної програми інформатизації України.

Програма відповідає Стратегії збалансованого регіонального розвитку Вінницької області на період до 2027 року, затвердженої рішенням 42 сесії обласної Ради 7 скликання від 21 лютого 2020 року № 921: Стратегічній цілі 2. Регіон належного та ефективного урядування.

### **2.2. Аналіз стану інформаційно-комунікаційної інфраструктури**

Для виконання повноважень публічним органам влади необхідна інформаційно-комунікаційна інфраструктура, яка дозволяє забезпечити безперебійну роботу та достатній рівень сервісів для ефективного виконання завдань. Ця інфраструктура складається з мережевого обладнання та мереж, серверного обладнання та серверних приміщень, технічних засобів та програмного забезпечення.

Наявна інформаційно-комунікаційна інфраструктура органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування потребує удосконалення.

Згідно із результатами проведення планової інвентаризації обласна військова адміністрація, її структурні підрозділи, районні військові адміністрації, територіальні громади області забезпечені комп'ютерною технікою, половина із якої є морально застарілою.

Ліцензійним програмним продуктом забезпечено близько 30 відсотків робочих місць працівників, що порушує вимоги законодавства у даній сфері та створює додаткові загрози для витоку, модифікації та знищення інформації, яка обробляється в державних інформаційних ресурсах.

15 відсотків опитаних органів публічної влади області забезпечені власним серверним обладнанням, на якому розміщують власні електронні інформаційні ресурси та сервіси, 44 відсотки органів публічної влади використовують послуги хостингу.

63 відсотки опитаних органів публічної влади області для роботи використовують власні локальні мережі.

У понад 70 відсотків опитаних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області відсутні системи електронного документообігу, що ускладнює здійснення ними своїх повноважень у повному обсязі.

### **2.3. Інституційна спроможність інформатизації та цифровізації**

Питання інституційної спроможності інформатизації та цифровізації органів публічної влади області набуває дедалі більшої важливості, оскільки від неї значною мірою залежить подальша розбудова цифрових спроможностей, інформатизація різних сфер діяльності регіону.

Як свідчить аналіз, проведений за підтримки програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), на кінець 2021 року профільні структури (підрозділи, комунальні підприємства) з питань цифрової трансформації, утворені в обласній державній адміністрації, обласній Раді, у 4 районних державних адміністраціях та лише у 8 з 63 територіальних громад. У 28 громадах призначено відповідальних за цифрову трансформацію.

Чисельність ІТ-фахівців, які працюють в органах публічної влади області складає 75 осіб, із них 25 працюють у Вінницькій міській раді. Загальна кількість працівників опитаних органів публічної влади області становить майже 5000 осіб, тобто один ІТ-фахівець обслуговує близько 70 працівників.

Програмні документи з питань інформатизації та цифрової трансформації діють лише у 8 територіальних громадах області: Стратегія розвитку Бабчинецької сільської територіальної громади Могилів-Подільського району Вінницької області до 2030 року; Стратегія розвитку Війтівецької територіальної громади на 2021–2030 роки (в частині інформатизації); Стратегія розвитку Вінницької міської територіальної громади до 2030 року, Концепція інтегрованого розвитку м. Вінниці 2030, Концепція цифрової партисипації Вінницької міської об'єднаної територіальної громади на 2019–2025 роки; Стратегія розвитку Вороновицької громади 2030 (в частині інформатизації); Стратегія розвитку Копайгородської територіальної громади 2030 (в частині інформатизації); Стратегія розвитку Краснопільської територіальної громади (в частині інформатизації); Програма цифрового розвитку Крижопільської територіальної громади на 2021–2024, що не дає можливості всім громадам реалізувати проекти інформатизації та цифровізації, а також здійснювати їх належне фінансування.

На сьогодні також потребують розроблення Регіональна стратегія цифрової трансформації та Регіональна стратегія розвитку цифрової грамотності, реалізація завдань та заходів яких, дасть можливість вирішити питання цифровізації всіх сфер життєдіяльності та підвищити цифрову грамотність населення області, а також обласна програма щодо механізмів фінансування за рахунок коштів обласного бюджету, які надаються на поворотній (бюджетні позички) та безповоротній основі.

### **2.4. Стан забезпечення швидкісного доступу до мережі «Інтернет»**

Сьогодні фундаментом, на якому будується успішна цифрова держава, є швидкісний інтернет. Підключення до світової мережі є базовою потребою, яка дозволяє забезпечити рівні можливості для кожного, створити зручні сервіси

для отримання публічних послуг в режимі онлайн та усунути людський фактор з процесів надання таких послуг.

Згідно із аналізом, проведеним за результатами опитування, у поточному році залишається проблемним підключення до мережі «Інтернет» з використанням оптично-волоконних ліній зв'язку значної кількості закладів соціальної інфраструктури області. Зокрема, не підключені до оптично-волоконних ліній зв'язку 27,5 відсотків загальноосвітніх навчальних закладів, 52,5 відсотків закладів дошкільної, позашкільної, професійної (професійно-технічної) освіти, 65 відсотків закладів культури (бібліотек, клубних закладів, інших закладів культури), 9 відсотків спортивних закладів, 63 відсотки центрів надання адміністративних послуг, 28 відсотків закладів соціального захисту населення, 56 відсотків закладів первинної та 37 відсотків закладів вторинної медичної допомоги, 58 відсотків закладів безпеки.

19 відсотків населених пунктів області взагалі не мають доступу до мережі «Інтернет», 47 відсотків - підключені до мережі «Інтернет» на швидкості до 100 Мбіт/с, лише 37 відсотків мають доступ до швидкісного (100 Мбіт/с і вище) інтернету, 14 відсотків не мають мобільного доступу до мережі «Інтернет» (не менше 3G).

Частково вирішити цю проблему вдалося завдяки реалізації урядового проєкту «Інтернет-субвенція». У рамках цього проєкту 235 (або 15,5 відсотків) населених пунктів 42 територіальних громад Вінниччини, які подали заявки на участь у проєкті, отримали доступ до швидкісного оптоволоконного інтернету та забезпечили послугою 98 шкіл і 82 дошкільних заклади, 185 будинків культури, 153 бібліотеки та 1 мистецьку школу, 179 закладів медичної допомоги, 2 поліцейні ділянки та 2 пожежні частини, 7 закладів Міністерства соціальної політики України та 23 центри надання адміністративних послуг та віддалених робочих місця.

Однак цей проєкт не може забезпечити в повній мірі потребу області у високошвидкісному інтернеті.

Розвиток та розширення переліку електронних послуг, які будуть впроваджені на території області, спонукатиме розвиток наявної в області мережі «Інтернет».

## **2.5. Стан розвитку електронних послуг та електронної демократії на території області**

В області функціонують 49 центрів надання адміністративних послуг, 5 мобільних центрів та 93 віддалених робочих місця, які надають в середньому понад 200 видів різноманітних послуг фізичним та юридичним особам. Робота 30 центрів надання адміністративних послуг автоматизована, переважно за допомогою Інформаційної системи «Вулик», всі центри та віддалені робочі місця інтегровано до системи ДІЯ (шерінг документів).

У центрах надання адміністративних послуг для замовлення суб'єктами звернень онлайн послуг облаштовано автоматизоване робоче місце з доступом до Єдиного державного порталу адміністративних послуг.

У співпраці з Міністерством цифрової трансформації України проводиться робота щодо впровадження комплексної послуги «єМалятко». Зокрема, зазначений проєкт реалізується у Вінницькій міській раді за допомогою сучасного інтегрованого організаційно-технічного рішення, яке дозволяє будувати безпечні інформаційні міжвідомчі взаємодії державним органам та органам місцевого самоврядування через інтернет шляхом обміну електронними повідомленнями між їх інформаційними системами – Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

На офіційному сайті Вінницької міської ради у «Персональному кабінеті громадянина» забезпечується надання в електронному вигляді 46 адміністративних та інших послуг.

Також на сайті «Прозорий офіс» міської ради громадянам надано можливість скористатись актуальними електронними сервісами отримання онлайн-послуг державних органів. Це замовлення витягів з державного земельного кадастру, електронні сервіси Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, онлайн-послуги Порталу електронних сервісів Мінекономіки, Гіду з державних послуг, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, електронні адміністративні послуги Державної архітектурно-будівельної інспекції України, Державного агентства водних ресурсів України, Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України, подання в режимі онлайн заяви на призначення субсидії, онлайн-реєстрація бізнесу за допомогою вебресурсу Міністерства юстиції України.

Така практика надання електронних послуг потребує поширення на всі територіальні громади області.

Питання розвитку електронної демократії нині є особливо актуальним. Як показує досвід впровадження її інструментів (електронних звернень, електронних петицій, бюджетів участі тощо) може набувати чималої популярності серед громадян і трансформувати владно-громадську взаємодію. Відтак подальший розвиток і поширення електронної демократії здатні сприяти наближенню влади до потреб та інтересів суспільства, більш активному залученню громадян до процесу розробки і прийняття рішень на всіх рівнях, розвитку самоорганізації та самоврядування, підвищенню рівня суспільної довіри до влади.

Згідно із проведеним аналізом обласна військова адміністрація, обласна Рада, районні військові адміністрації та всі територіальні громади області мають офіційні вебсайти, за допомогою яких забезпечується їх гласність, відкритість та прозорість діяльності.

Однак, потребує вирішення питання доступності цих сайтів для осіб із вадами зору та слуху, можливості звернутись до органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування за допомогою таких інструментів, як електронне звернення та електронні петиції, інформативності, зручності користування ними.

Зокрема, з 71 проаналізованого офіційного вебсайту, 55 не відповідають

вимогам інклюзивності, на 42 вебсайтах модулі для спрощеного перегляду інформації потребують доопрацювання відповідно до вимог законодавства (відсутня можливість змінити кольоровий контраст без використання допоміжних технологій, відеоматеріали та графічні матеріали не дублюються звичайним текстом, відсутні, неповні або незручні для користування мапи сайту та навігаційні ланцюги, в яких має міститися інформація про місцезнаходження вебсторінок у ієрархічній структурі вебсайту, не всю інформацію представлено на альтернативній версії вебсайту, у адаптованому варіанті наявні лише новини тощо), на 13 сайтах такі модулі відсутні взагалі.

Можливість подати електронну петицію реалізована на 46 вебсайтах, електронне звернення - на 5 вебсайтах.

Загальні зауваження до інформаційного наповнення та зручності низки вебсайтів пов'язані з відсутністю або оприлюдненням не в повному обсязі інформації, відсутністю дати розміщення інформації, що, у свою чергу, унеможливує встановлення актуальності інформації, відсутністю навігаційної доступності, яка визначає рівень простоти та зручності пошуку інформації на вебсайті, відсутність або некоректна робота систем пошуку інформації.

## **2.6. Розвиток відкритих даних**

В області проводиться робота із забезпечення розвитку відкритих даних. Обласною військовою адміністрацією, обласною Радою, структурними підрозділами обласної військової адміністрації, районними військовими адміністраціями відповідно до вимог чинного законодавства України систематично оприлюднюються набори відкритих даних на вебпорталі відкритих даних. Станом на 01 грудня 2021 року органами влади області оприлюднено понад 4200 наборів відкритих даних.

З квітня 2018 року функціонує Портал відкритих даних Вінницької міської ради, де виконавчі органи, комунальні підприємства та заклади міської ради розміщують обов'язкову, корисну і актуальну інформацію у вигляді наборів даних у формі відкритих даних. Наразі на Порталі відкритих даних оприлюднено 3841 набір даних від 229 організацій. Набори даних з Порталу відкритих даних Вінницької міської ради автоматично вивантажуються до Єдиного державного вебпорталу відкритих даних з використанням захищених протоколів з'єднання та обміну інформацією.

Крім Вінницької міської територіальної громади ще 16 територіальних громад оприлюднили та систематично оновлюють набори відкритих даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних. 8 територіальних громад зареєструвались на порталі, але не оприлюднили жодного набору даних, 38 територіальних громад не зареєстровані на порталі та не оприлюднюють набори відкритих даних, що унеможливує доступ громадськості до інформації про діяльність даних територіальних громад.



## 2.7. Галузеві проблемні питання

### 2.7.1. Охорона здоров'я

Протягом 2019–2021 років відбулось ряд системних зрушень у сфері інформатизації охорони здоров'я: прийнято Закон України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», ряд підзаконних актів, якими було врегульовано діяльність електронної системи охорони здоров'я (eZdorovya – адмініструє Центральну базу даних eHealth та контролює розробку електронної системи охорони здоров'я в Україні; електронні медичні інформаційні системи, які дають змогу автоматизувати роботу медичних закладів з центральною базою даних).

Протягом цього періоду розроблено логіку, ключові процеси та реєстри, необхідні для існування інформаційного середовища у сфері охорони здоров'я, утворився ринок виробників спеціалізованого програмного забезпечення, які забезпечують доступ до центральної бази даних та підтримку кінцевих користувачів у закладах охорони здоров'я області.

Структурна реформа фінансування охорони здоров'я сприяє швидкій інформатизації, оскільки передбачає використання електронних інструментів (подання декларацій про вибір лікарів, що надають первинну медичну допомогу; укладання договорів між закладами охорони здоров'я та Національною службою здоров'я України; звітність; виписування та погашення електронних рецептів; ведення електронних медичних записів; електронні направлення тощо), тобто заклади охорони здоров'я мають дієві фінансові заохочення для швидкого впровадження інформаційних систем та інвестицій у інформаційно-комунікаційні технології.

За два останніх роки створено значну частину інфраструктури, реєстрів для обміну даними, ринок медичних інформаційних систем, усі заклади первинної медичної допомоги Вінниччини під'єднано до електронної системи охорони здоров'я eHealth.

Протягом 2019–2021 років у закладах охорони здоров'я первинного, вторинного та третинного рівнів надання медичної допомоги впроваджено медичні інформаційні системи Доктор Елекс, МедЕйр, Healts24, EMCimed, ASKEP.net.

З метою надання населенню доступу до найкращих спеціалістів, в першу чергу до спеціалістів, які надають медичні послуги за серцево-судинними нозологіями, в області впроваджується телемедицина. Телеметричну консультативну допомогу надає Вінницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф, до складу якого входить консультативний телеметричний центр. Основними функціями центру є надання консультативної кардіологічної допомоги дистанційно у діагностиці гострої та невідкладної патології, а також тактиці подальшого ведення хворого бригадами екстреної медичної допомоги, закладами охорони здоров'я первинного, вторинного та третинного рівнів. Телеметричні дані від закладів охорони здоров'я обробляються у двох акредитованих програмних комплексах:

«TELEKARD», який містить пристрої передачі ЕКГ «ТЕЛЕКАКРД» та «МОСКІТ»; «UNET» з пристроями «ЮКАРД- 100».

З 2020 року для закладів усіх рівнів надання медичної допомоги стали доступними: електронна медична картка; електронний рецепт на програму «Доступні ліки»; реєстр електронних направлень до спеціалістів (для закладів першого та поліклінічних закладів другого рівня) та електронних листків непрацездатності (станом на вересень 2021 року підписано 16442 електронних лікарняних).

Враховуючи складність і комплексність інформатизації охорони здоров'я на сьогодні в області існує ряд проблемних питань, які потребують вирішення: підтримка наявних комунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових захищених каналів зв'язку, придбання засобів інформатизації (комп'ютерного обладнання) та ліцензійного програмного забезпечення для закладів охорони здоров'я, поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення, впровадження на території області технологій визначення координат абонента за технологіями HTML5 Geolocation та Advanced Mobile Location для забезпечення функціонування та надійності роботи оперативно-диспетчерської служби 103 під час надання екстреної медичної допомоги, підключення каналів зв'язку за допомогою протоколу граничного шлюзу (BGP), який дасть можливість резервного динамічного переключення між всіма працюючими потоками каналів та інші.

### **2.7.2. Освіта**

У галузі освіти області протягом 2019–2021 років вжито ряд заходів з питань інформатизації. Зокрема, у 2019 році за кошти освітньої субвенції придбано обладнання для 40 природничо-математичних кабінетів на суму 10,299 млн грн та 774 персональні комп'ютери на суму 11,962 млн грн; у 2020 році за кошти державної субвенції придбано обладнання для 5 STEM-лабораторій на суму 7,7565 млн грн та обладнання для 50 кабінетів математичних предметів на суму 19 млн грн.

Відповідно до обласної програми розвитку інформаційних та інноваційних технологій в закладах освіти області на 2016–2020 роки, затвердженої рішенням 4 сесії обласної Ради 7 скликання від 11 лютого 2016 року № 47, на реалізацію інноваційних проєктів в управлінській діяльності, науково-пошуковій роботі та освітньому процесі у 2019 році кошти у сумі 650 тис. грн отримав тридцять один заклад освіти, у 2020 році аналогічну суму отримали тридцять закладів освіти.

Заклади освіти активно впроваджують у свою діяльність електронні інструменти: електронна черга, електронний щоденник, електронна реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти, електронне зарахування дітей до 1-х класів з закладах загальної середньої освіти, електронні журнали в закладах загальної середньої освіти, електронна система моніторингу навчальних досягнень учнів, повнофункціональна система для ведення дистанційного навчання, e-school, інформаційна система управління освітою.

На базі Комунального закладу «Вінницький фізико-математичний ліцей №17» продовжує функціонувати Лабораторія інформаційних та комунікаційних технологій, працівниками якої реалізовано ряд проектів: систему дистанційної підтримки навчального процесу <https://disted.edu.vn.ua>; систему онлайн тестування <http://test.edu.vn.ua>; систему проведення олімпіад школярів з інформатики з можливістю автоматизованої перевірки завдань в режимі онлайн <https://new.netoi.org.ua/>; електронну Інформаційну систему <https://znz.edu.vn.ua> для закладів загальної середньої освіти; он-лайн систему <https://dnz.edu.vn.ua> для закладів дошкільної освіти; систему обміну педагогічним досвідом та методичними розробками для вчителів «Творча майстерня вчителя» <https://dorobok.edu.vn.ua>; систему автоматичного адміністрування II та III етапів Всеукраїнської олімпіади школярів у Вінницькій області <https://my.olympr.vn.ua/>; системи моніторингу знань учнів закладів загальної середньої освіти <https://quality.osvita.vmr.gov.ua>. З 2020 року працює інформаційна система <https://teacher.edu.vn.ua/> для збору та узагальнення інформації про методичну підготовку вчителів, їх рівня професійності, нагороди та самопідготовки. З метою надання якісних освітніх послуг в період пандемії запущено нову повнофункціональну систему дистанційного навчання для закладів загальної середньої освіти <https://edu.edu.vn.ua/>.

Розроблено більше ніж 10000 уроків за програмами загальноосвітньої школи та профільного навчання. Здійснюється дистанційна підтримка традиційного навчання, створення вчителями власних курсів, уроків, розміщення навчальних матеріалів, презентацій, проходження учнями дистанційного навчання, збір статистики, підготовка до зовнішнього незалежного оцінювання. Проводяться дистанційні курси, навчальні вебінари.

Проблеми інформатизації та комп'ютеризації освітньої галузі: недосконала мережа закладів освіти, що не забезпечує належних умов для навчання і розвитку здобувачів освіти; застаріле комп'ютерне обладнання та недостатня їх кількість для забезпечення якісної освіти; недостатній рівень технічних знань; недоступність якісної освіти для різних категорій здобувачів освіти, зокрема тих, що проживають у сільській місцевості, осіб з інвалідністю.

### **2.7.3. Культура**

В області функціонують 2064 заклади культури, 876 з яких забезпечені фіксованим широкопугмовим доступом до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с. У 632 закладах створено WiFi-мережу для забезпечення відкритого безкоштовного доступу відвідувачів до Інтернету.

Закладами культури області проводиться значна робота з впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у процес створення культурного продукту та надання культурних послуг. Більшість закладів мають власні вебсайти та сторінки у соціальних мережах.

За ініціативи управління культури та креативних індустрій Департаменту гуманітарної політики обласної військової адміністрації створено Фейсбук сторінку «Культура Вінниччини». Головною метою цієї інтернет-платформи є

акцентування уваги широкої аудиторії до подій та культурно-мистецьких заходів, що проходять на території області.

Значно активізувався процес інтернетизації в закладах культури і мистецтв обласного підпорядкування. У соціальних мережах представляються нові онлайн екскурсії, відеопрезентації та програми музейними закладами, концертні програми та вистави театральних-видовищних закладів, проводяться майстер-класи, інтернет-марафони, інші культурно-просвітницькі заходи до визначних дат.

Впроваджуються інформаційні та комунікаційні технології в освітній процес мистецьких навчальних закладів, зокрема з вивчення музично-теоретичних дисциплін.

У діяльності закладів культури області є наявні проблеми, які є наслідком загальних проблем у сфері культури, а саме: застаріле матеріально-технічне забезпечення закладів культури; відсутність відповідних умов в закладах освіти сфери культури в сільській місцевості для належного технічного забезпечення спеціалізованої мистецької освіти; недоступність якісних культурних послуг для різних категорій населення, особливо тих, хто проживає у сільській місцевості та осіб з інвалідністю; неповне оцифрування бібліотечних і музейних фондів.

Розв'язання зазначених проблем можливе за умови об'єднання інтелектуальних зусиль і фінансових ресурсів центральних та місцевих органів управління галуззю культури.

#### **2.7.4. Спорт**

В області забезпечено функціонування 54 спортивних шкіл (50 дитячо-юнацьких спортивних шкіл та 4 спеціалізованих дитячо-юнацьких спортивних шкіл олімпійського резерву). У дитячо-юнацьких спортивних школах займаються спортом 18059 юних спортсменів, що разом зі спортивними клубами (де займаються 3832 дітей та молоді) становить 21891 особи, або 10,7 відсотки до кількості дітей та молоді в області віком 6-18 років. У дитячо-юнацьких спортивних школах області працює 186 відділень за олімпійськими видами спорту та 31 відділення за неолімпійськими видами спорту, у 8 відділеннях – за видами спорту інвалідів з ураженням опорно-рухового апарату, вадами зору, слуху та розумового і фізичного розвитку підвищують спортивну майстерність 170 учнів.

Усі спортивні школи області мають інформаційні системи та забезпечені комп'ютерним обладнанням. У 13 обласних комунальних закладах (спортивних школах, центрах, спортивний комплекс) наявні інформаційно-комунікаційні системи з доступом до мережі Інтернет.

### 2.7.5. Екологія

Цифрові технології мають значний потенціал для поліпшення екологічної ситуації Вінниччини, скорочення промислових викидів та зменшення наслідків глобального потепління.

Головними напрямками цифровізації сфери екології та охорони навколишнього природного середовища є:

забезпечення доступності і відповідальне використання природних ресурсів (водних тощо) з урахуванням вимог санітарії та гігієни;

економне споживання енергії, підвищення ефективності виробництва та постачання енергії;

забезпечення чистоти повітря, атмосфери;

раціональне використання наземних і водних екосистем та запобігання втратам біорізноманіття.

Для забезпечення об'єктивного інформування громадськості про стан атмосферного повітря, з метою вдосконалення спостережень за станом атмосферного повітря, прийняття управлінських рішень та виконання повноважень, визначених пунктом 4 постанови Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2019 року № 827 «Про деякі питання здійснення державного моніторингу в галузі охорони атмосферного повітря» існує необхідність розробки регіональної інформаційно-аналітичної системи даних про якість атмосферного повітря. Ця система дозволить отримувати інформацію щодо концентрації в атмосферному повітрі діоксиду сірки, діоксиду азоту, твердих часток (ТЧ10, ТЧ2,5), озону і оксиду вуглецю - щодня, а за можливості – щогодини; аналітичні дані щодо стану та оцінки якості атмосферного повітря, прогнози стану атмосферного повітря і його змін – щодня; про місцевість, в якій зафіксовано перевищення, час початку і тривалість перевищення, найвищу концентрацію за одну годину, найвищу середню концентрацію озону за вісім годин – в найкоротший строк з моменту отримання такої інформації; у випадку виявлення концентрацій ртуті в атмосферному повітрі – в найкоротший строк з моменту отримання такої інформації; інформацію про рівні в атмосферному повітрі свинцю і бензолу – щомісяця; інформацію про рівні в атмосферному повітрі миш'яку, кадмію, нікелю, бенз(а)пірену – щороку; інформацію про вплив рівнів забруднювальних речовин в атмосферному повітрі на життя та здоров'я населення, зокрема інформацію щодо впливу на здоров'я населення перевищень граничних величин, цільових показників, інформаційного порогу, порогів небезпеки і рекомендованої для населення поведінки.

Створена система забезпечить органи виконавчої влади, що здійснюють державний контроль у галузі охорони атмосферного повітря та контроль за дотриманням гігієнічних вимог до атмосферного повітря необхідною інформацією.

Відповідно до «Програми державного моніторингу у галузі охорони повітря на 2022-2026 роки для зони «Вінницька» передбачається створення 4 пунктів державного моніторингу якості атмосферного повітря, що будуть розміщені у містах Калинівка, Іллінці, Гайсин та Ладижин.

У Вінницькій, Іллінецькій, Липовецькій, Хмельницькій громадах запроваджено систему моніторингу екологічного стану, а у Барській, Жмеринській, Літинській, Лука-Мелешківській, Немирівській та Томашпільській – комплексну систему моніторингу енергоефективності.

### **2.7.6. Транспорт**

У 13 територіальних громадах області організовано муніципальні пасажирські перевезення, у 2 громадах запроваджено систему «електронний квиток» та застосунок для відстеження місця знаходження транспорту в режимі реального часу.

Вінницька міська рада запровадила контроль за рухом транспортних засобів за допомогою трекінгових систем на основі GPS та встановила електронні табло з розкладом руху громадського транспорту.

Майже 59 % територіальних громад запровадили систему муніципальних камер відеоспостереження.

## **2.8. Проблемні питання кібербезпеки та захисту інформації у органах державної влади та органах місцевого самоврядування**

Безпека роботи з інформацією сьогодні, як ніколи, є актуальною. Впровадження в усі сфери життєдіяльності держави інформаційних технологій зумовило поширення великих масивів інформації в обчислювальних та інформаційних мережах.

Прогрес у різних галузях науки і техніки призвів до створення компактних та високоєфективних технічних засобів, за допомогою яких можна завдати значної шкоди інформаційним системам державних органів. Зростаюча кількість кібератак на державні та приватні підприємства, установи й організації стають звичайним явищем.

За таких умов створилися можливості витоку інформації, порушення її цілісності та блокування.

На жаль, у більшості органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування не створені комплексні системи захисту інформації, відповідні політики безпеки, відсутні підрозділи із захисту інформації, не захищена комп'ютерна інфраструктура, ігноруються вимоги чинного законодавства стосовно використання захищених вузлів доступу до мережі інтернет.

Така ситуація не забезпечує виконання вимог чинного законодавства у сфері захисту інформації, створює передумови для витоку, модифікації та знищення інформації, проведення (здійснення) кібератак, а також суттєво збільшує ризики виникнення кіберінцидентів.

## **2.9. Аналіз розвитку цифрової грамотності та кібергігієни**

Цифрова грамотність суспільства є ключовою передумовою використання інструментів електронної демократії, підвищення підзвітності органів

державної влади, запобігання корупції та активізації участі громадян у житті держави, підвищення рівня цифрових навичок усіх без винятку є важливим елементом розвитку сучасного суспільства.

Протягом останніх трьох років у Вінницькому регіональному центрі підвищення кваліфікації пройшли навчання 9473 працівники органів публічної влади області за професійними програмами, до складу яких увійшли модулі з електронного урядування, електронної демократії, використання сучасних інформаційних технологій у службовій діяльності тощо.

Також працівники органів публічної влади області активно долучаються до освітніх заходів на платформі Дія. Цифрова освіта. Станом на 01 червня поточного року склали національний тест на цифрову грамотність «Цифрограм» - понад 38000 осіб.

Окремими територіальними громадами області систематично вживаються заходи із підвищення цифрової грамотності населення. Зокрема, у 16 громадах на базі бібліотек та інших закладів створені цифрові хаби, де навчають цифрової грамотності дорослих.

Війтівцецькою територіальною громадою спільно із Фондом Східна Європа в рамках реалізації програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» створено Центр активності громадян із відповідно облаштованою воркшоп зоною для організації навчання та підвищення цифрової грамотності населення.

За підтримки Вінницької міської ради, в рамках реалізації проекту «3D-моделювання і його використання для протезування кінцівок» - переможця конкурсу проєктів в рамках «Бюджету громадських ініціатив Вінницької міської об'єднаної територіальної громади», на базі освітнього хабу «NotBox» у Вінницькому державному педагогічному університеті імені Михайла Коцюбинського проведено цикл популярних лекцій з математичного і комп'ютерного тривимірного моделювання та творчий конкурс з 3D-моделювання серед жителів Вінницької міської територіальної громади. Надавалась підтримка Конкурсу стартапів інноваційних проєктів Sikorsky Challenge, що діє на базі Вінницького національного технічного університету, та навчає слухачів, серед яких, зокрема, випускники вищих навчальних закладів, студенти та школярі, втілювати власні ідеї у реальні інноваційні бізнес-проєкти. Проводилися хакатони з використанням відкритих даних.

Іллінецькою територіальною громадою забезпечено участь відвідувачів в онлайн-марафоні «Цифрова грамотність людей і спільнот» на базі Іллінецької міської мультимедійної бібліотеки та бібліотек-філій.

Таким чином **основними проблемами** на розв'язання яких спрямована Регіональна комплексна програма інформатизації «Електронна Вінниччина» на 2022–2024 роки можна виділити наступні:

недосконалість існуючої інформаційно-комунікаційної інфраструктури органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, застарілі засоби інформатизації (комп'ютерне обладнання), інформаційні системи;

використання неліцензійного програмного забезпечення більшістю органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

значний цифровий розрив у рівні інформатизації мешканців, установ та підприємств обласного центру - Вінниці, районних центрів та громад. Зокрема це відчувається у забезпеченні можливості доступу до високошвидкісного інтернету, отримання електронних послуг, участі в управлінні, отриманні інформації про діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, інклюзивність інформаційних ресурсів;

відсутність системної роботи у сфері відкритих даних;

галузеві проблеми інформатизації, зокрема у запровадженні електронних освіти, охорони здоров'я, транспорту, туризму, дорожнього господарства, екології, культури, економіки, спорту, права;

недотримання вимог законодавства у сфері технічного захисту інформації, зокрема у більшості органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування не створені політики безпеки, комплексні системи захисту інформації, підрозділи із захисту інформації, не захищена комп'ютерна інфраструктура;

недостатня цифрова грамотність як населення області, так і працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування тощо.

### **3. ГОЛОВНА МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ОБЛАСТІ**

Головною метою інформатизації області є підвищення рівня поінформованості та забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через впровадження цифрових технологій в повсякденну життєдіяльність, спрощення процесів отримання електронних послуг, організації та впровадження зручних форм комунікації органів влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в регіоні; сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Завдання та основні пріоритетні напрями інформатизації області визначено у додатках 1 та 2 Програми.

### **4. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Основними принципами формування завдань та заходів програми є:  
відкритість та прозорість;  
комплексність, системність, взаємо узгодженість та наукова обґрунтованість;  
забезпеченість ресурсами;  
відповідність нормативно-правовій базі.



Реалізація програми має здійснюватися з додержанням основних принципів і повинна забезпечити:

узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного розвитку області і України в цілому;

координацію розроблення і реалізації регіональної, державних і галузевих програм інформатизації щодо мети, етапів, ресурсів, об'єктів робіт;

етапність виконання робіт, визначених проектами інформатизації;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань програми на наступні роки;

Важливим напрямком підвищення ефективності робіт з інформатизації є координація заходів у цій сфері.

Для інтенсифікації процесу інформатизації області необхідна державна підтримка через пряме бюджетне фінансування, що забезпечується затвердженням на інформатизацію окремої статті в обласному бюджеті та фінансуванням з державного бюджету за окремим рядком.

Успішність реалізації програми забезпечується:

належним ступенем координації, розробки та реалізації регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;

належним рівнем організаційного й фінансового забезпечення реалізації завдань інформатизації;

ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь пріоритетних та найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Районним військовим адміністраціям, органам місцевого самоврядування доцільно забезпечити розроблення та/або доопрацювання місцевих програм інформатизації, передбачивши відповідні завдання і заходи, визначені програмою, а також обсяги їх фінансування.

## **5. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Організація виконання Програми та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладається на Вінницьку обласну військову адміністрацію.

Формування програми, її завдань та заходів, визначення термінів, обсягів фінансування та показників виконання Програми здійснює Вінницька обласна військова адміністрація.

Науково-технічна рада також розглядає та погоджує проекти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів робіт, контролює стан та терміни їх виконання. У разі необхідності подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Керівником Програми є заступник Начальника Вінницької обласної військової адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO), голова науково-технічної ради. Керівник

програми здійснює нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості.

Інформація про хід виконання програми заслуховується на засіданнях постійних комісії обласної Ради та виноситься на розгляд сесії обласної Ради.

Відповідальні виконавці Програми щороку до 15 листопада, що передуює плановому, подають Департаменту фінансів обласної військової адміністрації бюджетний запит щодо фінансування програми за рахунок коштів обласного бюджету.

Учасники програми щороку до 15 січня подають керівнику Програми інформації про хід її виконання. Узагальнена інформація про хід виконання Програми подається обласній Раді (відповідно до Порядку формування, фінансування і моніторингу виконання регіональних (комплексних) програм, затвердженого рішенням 4 сесії обласної Ради 8 скликання від 29 січня 2021 року № 38 та Міністерству цифрової трансформації України, як Генеральному замовнику Національної програми інформатизації.

## **6. РЕЗУЛЬТАТИ, ОЧІКУВАНІ ВІД РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ**

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження технологій е-урядування та побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток комунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства, підвищення конкурентоспроможності регіону.

Реалізація завдань Програми сприятиме створенню умов для задоволення інформаційних потреб, реалізації прав громадян і суспільства, професійному використанню інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Результатами практичного впровадження ідей і проектів Програми в життєдіяльність органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, закладів і установ області стане:

забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;

сприяння інтеграції регіону в сучасне цифрове та інноваційне суспільство;

покращення загального інвестиційно-економічного фону області через реалізацію проектів на базі цифрових технологій в сфері освіти, охорони здоров'я, транспорту, екології, культури та спорту;

подолання цифрового розриву між центром та громадами, зокрема завдяки сприянню доступу до високошвидкісного інтернету;

забезпечення громадян можливістю впливати на процеси прийняття та оцінювання управлінських рішень області шляхом широкого застосування

інформаційно-комунікаційних технологій шляхом впровадження та підтримки в актуальному стані на офіційних сайтах органів публічної влади області електронних сервісів звернень громадян, електронних петицій, обговорень проєктів розпорядчих документів, бюджету участі тощо;

підвищення рівня поінформованості населення про національні та місцеві електронні послуги, популяризація їх застосунку у повсякденному житті, отримання публічних послуг, ведення господарської діяльності та участі громадян у публічному управлінні;

підвищення ефективності діяльності органів публічної влади області, завдяки розвитку інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури області;

підвищення ефективності опрацювання та вироблення управлінських рішень, завдяки автоматизації процесів діловодства органів публічної влади області за допомогою систем електронного документообігу;

подальше впровадження інформаційних технологій в галузях життєдіяльності суспільства;

формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження систем захисту інформації, згідно з чинним законодавством, та діючих європейських стандартів, зокрема забезпечення кібербезпеки та технічного захисту інформації в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на постійно діючих курсах, короткотермінових та виїзних семінарах, підвищення ефективності навчального процесу з використанням засобів дистанційної освіти державних службовців щодо цифрових технологій;

підвищення цифрової грамотності та культури населення, зокрема з питань дотримання правил «кібергігієни».

Виконання заходів програми дозволить забезпечити розвиток інформаційного суспільства у Вінницькій області, інтегрувати область до світового інформаційного простору, брати участь у процесах регіональної та європейської кооперації, забезпечити сталий розвиток економіки області за рахунок сприяння розвитку інновацій тощо.

Строк реалізації програми - 2022-2024 роки.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОДАТКІВ**

**Додаток 1.** Перелік завдань і заходів Регіональної комплексної програми інформатизації «Електронна Вінниччина» на 2022-2024 роки.

**Додаток 2.** Перелік завдань і заходів Регіональної комплексної програми інформатизації «Електронна Вінниччина» на 2022 рік.

**Начальник управління цифрової  
трансформації обласної військової  
адміністрації**

**Людмила ПОПИХАЧ**