

Безбар'єрність



WIENER STADTWERKE GRUPPE

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT | BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | IMMOH! | GWSG

Зміст

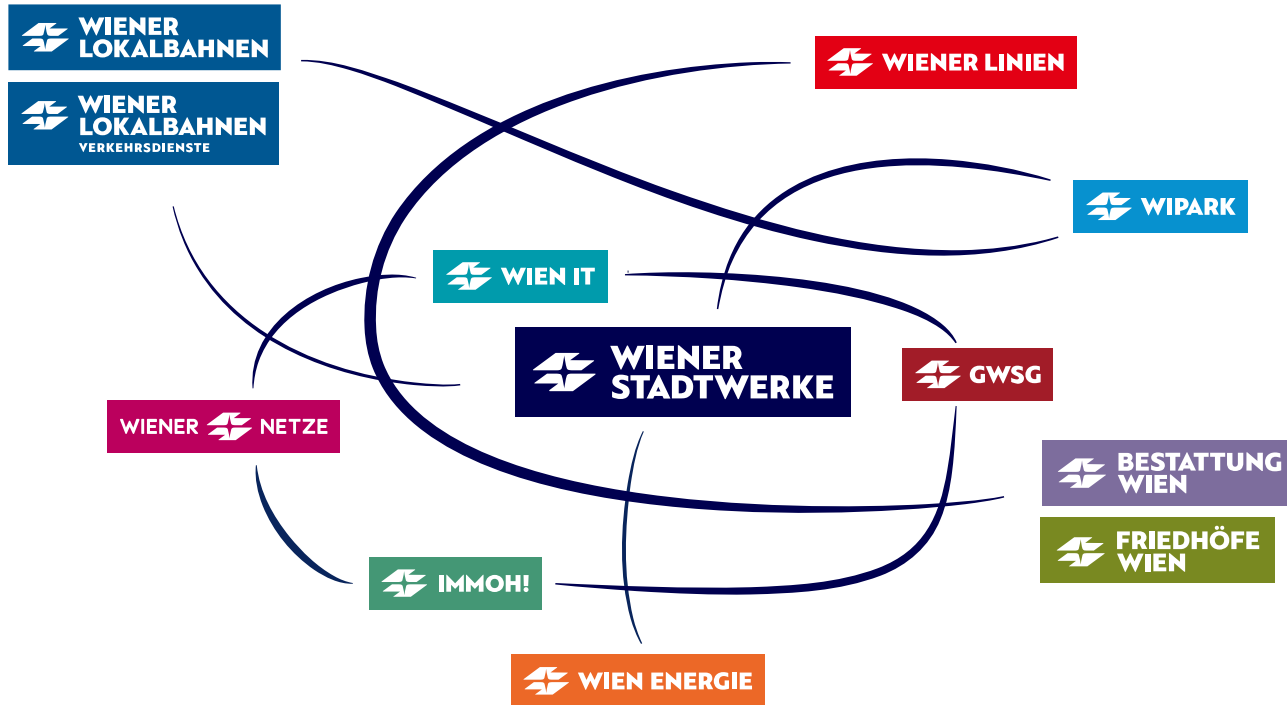


- Wiener Stadtwerke
Віденські міські комунальні підприємства
- Представлення
- Цифри
- Команда концерну з безбар'єрності
- Формати обміну досвідом
- Уповноважені з питань безбар'єрності
- Проєкти
- Якість та зобов'язання

Wiener Stadtwerke

Віденські міські комунальні підприємства





Представлення

Ганс-Юрген Грос

- Уповноважений концерну Wiener Stadtwerke з питань безбар'єрності
- Віденські міські комунальні підприємства

Освіта:

- Диплом з управління підприємством (WU*)
- Магістр ділового адміністрування (WU*)
- Магістр правових студій (WU*)
- Загальнопризначений та сертифікований судом експерт з безбар'єрного будівництва

* WU – Віденський університет економіки та бізнесу



Цифри

25%

Близько 1,8 мільйона людей

908 300 чоловіків

978 900 жінок

Menschen mit Behinderungen in Österreich I

Erhebungsübergreifende Datenauswertung aktueller Befragungen anhand des GALI-Indikators zu gesundheitsbedingten Einschränkungen bei Alltagsaktivitäten als Stellvertretervariable für Behinderung



Огляд

- Перша розробка загальноєвропейської бази даних
- Статистика щодо інвалідності та участі в суспільному житті
- GALI (Global Activity Limitation Indicator – глобальний індикатор обмеження активності): дані обстежень на рівні ЄС з 2021 року
- Особи віком від 15 років

Австрія – цифри, дані, факти (2026)

☞ Люди живуть
дедалі довше



Люди віком 65+
1,906 млн в Австрії

☞ Люди з
інвалідністю



Близько 1,8 млн
людей з інвалідністю
383 751 виданих посвідчень
особи з інвалідністю

☞ Допомога
по догляду



500 000 людей

☞ Туристи
й туристки



За розрахунками
близько 12 млн
людей з інвалідністю
(25% із 48,17 млн гостей)



Не люди мають бар'єри – їх мають місця!

Команда концерну з безбар'єрності







У чому сенс і мета команди з безбар'єрності?

- Забезпечення якості: багаторічний план концерну з безбар'єрності
- Стратегічний напрям: директива з безбар'єрності, різноманіття та рівності
- Робота зі стейкхолдерами: інклюзивні зустрічі
- Управління з боку керівництва: уповноважений концерну з безбар'єрності
- Контактна особа на підприємстві: уповноважений(-а) з безбар'єрності + заступник(-ця)

3 функціональні стратегії

Назва	Обов'язок працевлаштування людей з інвалідністю (BEinstG)
Опис	Починаючи з 25 працівників, на кожні 25 працівників має бути працевлаштована щонайменше 1 особа з інвалідністю з пільговим статусом. У разі невиконання сплачується диференційований компенсаційний збір.
Ціль	Обов'язок працевлаштування людей з інвалідністю має бути виконаний по всій групі щонайменше на 100 % до 2035 року, без сплати компенсаційного збору
КРІ	Виконання обов'язку працевлаштування

Назва	Безбар'єрні групи продуктів, послуги та пропозиції в аналоговій сфері (BGStG)
Опис	Безбар'єрність стосується базових / ключових пропозицій для кінцевих клієнтів (B2C). Групи продуктів і послуги мають бути організовані так, щоб будівлі, транспортні засоби тощо могли використовувати всі клієнти без сторонньої допомоги.
Ціль	Усі визначені пропозиції для клієнтів і працівників є на 100 % безбар'єрними.
КРІ	Частка (%) безбар'єрних продуктів, послуг і пропозицій

Назва	Безбар'єрні групи продуктів, послуги та пропозиції в цифровій сфері (BaFG)
Опис	Безбар'єрність стосується базових / ключових пропозицій для кінцевих клієнтів (B2C) та працівників. Групи продуктів і послуги мають бути організовані так, щоб засоби комунікації, вебсайти, застосунки, електронна комерція тощо могли використовуватися всіма без сторонньої допомоги.
Ціль	Усі визначені пропозиції для клієнтів і працівників є на 100 % безбар'єрними.
КРІ	Частка (%) безбар'єрних цифрових пропозицій

Директива концерну

«Безбар'єрність, різноманіття та рівність»

- Визначає стратегічний напрям безбар'єрності для продуктів, послуг, пропозицій та працівників з інвалідністю
- Правова основа: Закон про рівне ставлення (GIBG), Федеральний закон про рівні права людей з інвалідністю (BGStG) та Закон про працевлаштування людей з інвалідністю (BEinstG)
- Мета: безбар'єрність досягнуто тоді, коли для всіх **клієнтів і працівників** будівлі та інші споруди, транспортні засоби, технічні предмети вжитку, системи обробки інформації, а також інші облаштовані сфери життя і праці у зоні відповідальності групи Wiener Stadtwerke є доступними та придатними для використання **у загальноприйнятий спосіб, без особливих труднощів і без сторонньої допомоги.**



Формати обміну досвідом



Робоча група «Безбар'єрність і люди з інвалідністю»

Учасники та учасниці:

- Уповноважений концерну з питань безбар'єрності
- Уповноважені з безбар'єрності підприємств концерну
- Координатори(-ки) з безбар'єрності керівництва концерну

Цілі:

- Забезпечити узгоджений, єдиний підхід до безбар'єрності в концерні
- Готувати та ухвалювати рішення
- Обмін досвідом і спільне навчання
- Посилювати тему безбар'єрності



Робота зі стейкхолдерами

- Інклюзивні зустрічі: генеральна дирекція запрошує стейкхолдерів для обговорення теми безбар'єрності
- Об'єднання людей з інвалідністю та клієнти з інвалідністю:
президент Австрійської ради у справах людей з інвалідністю, голова представництва інтересів людей з інвалідністю у Відні, бюро «Шанси/Користь» Австрійської федерації профспілок (ÖGB), Федеральне бюро адвоката у справах людей з інвалідністю, Антидискримінаційний офіс міста Відня, уповноважений(-а) міста Відня у справах людей похилого віку, Віденський соціальний фонд (Fonds Soziales Wien), представники родичів
- Залучення до проєктів Wiener Stadtwerke



Уповноважені з питань безбар'єрності (Закон про працевлаштування людей з інвалідністю)



Уповноважені з безбар'єрності з 01.01.2025

- Уповноважені з безбар'єрності
- § 22c. (BEinstG)
- Призначення уповноважених з безбар'єрності + заступників
 - усі федеральні міністерства
 - Конституційний суд, Вищий адміністративний суд, Рахункова палата, Національна рада та Федеральна рада
 - Народна правозахисна служба (омбудсмен), Федеральний адміністративний суд і Федеральний фінансовий суд
 - підприємства з понад 400 працівниками (§ 22h)

Завдання уповноважених з безбар'єрності

- у будівельній сфері
- у сфері інформаційно-комунікаційних технологій
- в облаштуванні робочих місць
- розробка та управління планами безпеки, кризовими та аварійними планами
- планування та організація заходів
- робота з громадськістю та інформування, а також участь у тендерних процедурах
- співпраця з експертами та експертками з організацій людей з інвалідністю

Проекти

Talenthub (центр талантів)

- Оновлені навчальні простори з найсучаснішою технікою
- Стійка ресепшену з вільним простором для під'їзду на кріслі колісному (як з боку відвідувачів, так і працівників)
- Безбар'єрні меблі: столи з вільним простором для під'їзду, високі столи з кількома рівнями
- Дверні таблички та вказівники з тактильними рельєфними написами



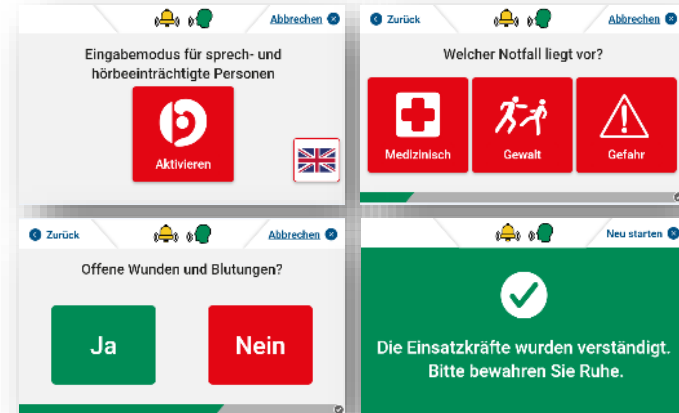
Зарядні станції для електромобілів і RVS

- Безбар'ерна швидка зарядка
 - Легкодоступні зарядні колонки
 - Низько розташовані елементи керування
 - Широкі та рівні шляхи
-
- Участь у розробці директиви RVS (03.07.21)
«Зарядна інфраструктура для
електромобілів у публічному просторі»



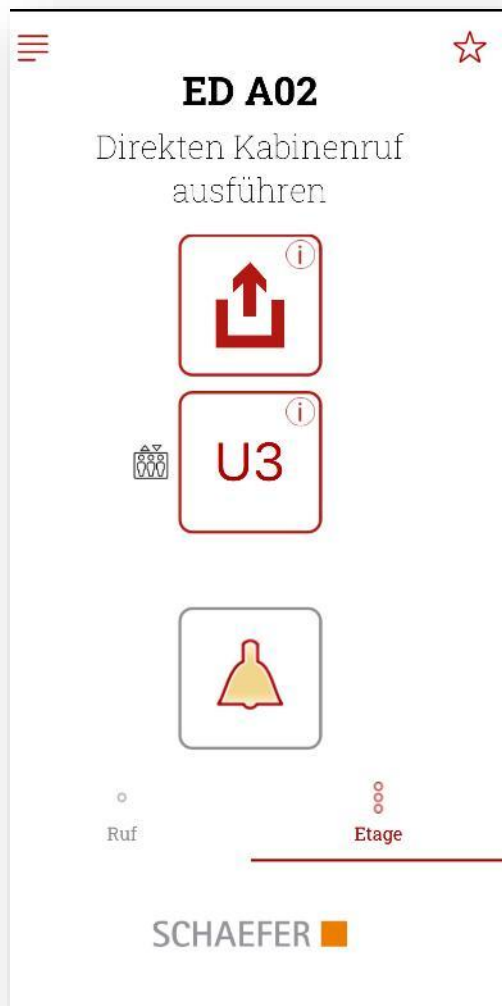
Безбар'єрний пункт екстреного виклику

- Пристрої екстреного виклику за принципом кількох органів чуття
- Голосовий зв'язок і сенсорний екран
- До 2026 року 550 переговорних пристроїв екстреного виклику на станціях метро та в ліфтах замінять на безбар'єрні



Застосунок для керування ліфтом

- Керування ліфтом через застосунок на смартфоні
- Ручний або автоматичний виклик ліфта
- VoiceOver/Talkback
- Подовження часу відкриття дверей
- Екстрений виклик у кабіні ліфта
- Голосове оголошення «Не працює»
- Адаптовано до дизайну Wiener Linien
- Сертифіковано за WCAG



Якість та зобов'язання





Навчання уповноважених з безбар'єрності

- Вступ до роботи уповноваженого з безбар'єрності
- Правові рамкові умови
- Комплаєнс
- Тендерні процедури
- Робота з громадськістю та заходи
- Цифрова безбар'єрність
- Облаштування робочих місць
- Підвищення обізнаності
- Архітектурна безбар'єрність

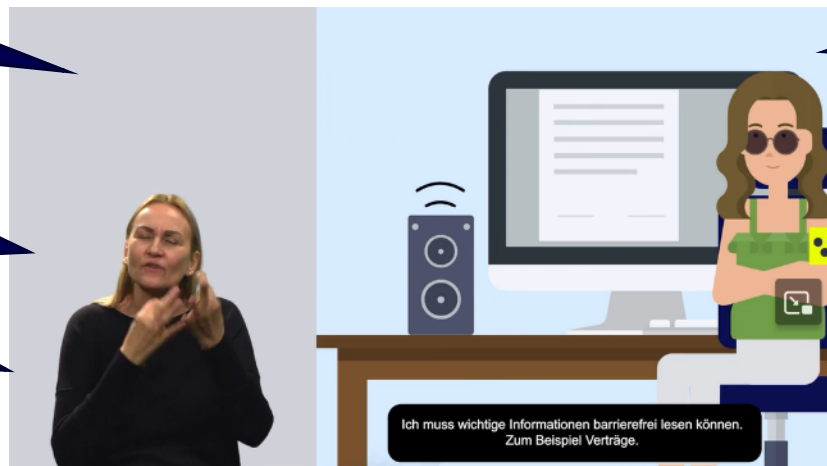
Онлайн-курс з підвищення обізнаності «Безбар'єрність у Wiener Stadtwerke»

Адаптивний дизайн
(смартфон, ПК)

Жестова мова на
видному місці

Сумісність зі
скрінрідерами

Керування
з клавіатури



Проста мова

Альттексти
(опис зображень)

Субтитри

Транскрипт
озвученого тексту

Transkript zum Video Mehr-Sinne-Prinzip



Багаторічний план з безбар'єрності

- Багаторічний план для всього концерну
- Проекти, пов'язані з безбар'єрністю
- Конкретні заходи у сфері транспортних засобів, будівельні заходи, комунікація з клієнтами, навчання тощо
- Основа для стратегічного управління
- З 2026 року – облік по всьому концерну на платформі моніторингу

Vielen Dank

Контакти

Dipl.BW^{WU} Ганс-Юрген Грос, MBA, MLS

Уповноважений концерну з питань безбар'єрності

Телефон: +43 (0)664 88480236

E-mail: hans-juergen.gross@wienerstadtwerke.at